

Szám: Mag/53-30/2024.

Jegyzőkönyv

Készült: a Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testületének 2024. október 17-én megtartott *nyilvános rendkívüli* testületi üléséről.

Jelen vannak: Csizmazia Sándor polgármester, Kiss Attila, Kozmáné Stefkó Teréz, Mayer Attila, Pintér Attila, Váradi Balázs és Váradiné Szakács Anita képviselők (7 fő)

Meghívottak közül megjelentek:

Szabó Márta jegyző

Orsós Gyula RNÖ elnök

A lakosság részéről: 23 fő.

Csizmazia Sándor polgármester köszönti a testületi ülésen megjelent képviselőket. Megállapítja, hogy a testület ülése határozatképes, mivel a 7 főből 7 fő testületi tag jelen van. Jegyzőkönyv vezetésére javasolja Szabó Márta jegyzőt, a javaslattal a képviselők egyetértének. Napirendnek a meghívó szerinti tárgysorozatot javasolja.

Javaslatával a testület egyetért, azt elfogadja és egyhangúlag 7 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi napirendet állapítja meg:

NAPIREND

- I. A Posta működésével kapcsolatos döntés
Előadó: Csizmazia Sándor polgármester
- II. Egyebek

Zárt ülés:

- III. Szociális ügyek

I. számú napirendi pont: A Posta működésével kapcsolatos döntés

Előadó: Csizmazia Sándor polgármester

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ez a napirend arról szól, hogy a posta működéséről döntsön a testület, hogy az önkormányzat kivegye, vagy ne vegye ki. Úgy gondolja, jól körbejárta, hogy miért igen. A Posta nagyon egyoldalú szerződést próbál lenyomni minden üzemeltető torkán, legyen az önkormányzat vagy egyéni vállalkozás.

Annyira egyoldalú, hogy gazdaságtalan. Pintér Attila képviselő ezt említette az elmúlt alkalommal, egyetért vele, gazdaságtalan. Azt kell eldönteni, hogy meg tudja-e az önkormányzat teremteni rá a forrást, ha igen, milyen formában, ha nem, akkor kár róla beszélni. Egyik vélemény az, hogy dőlünk hátra, ez a posta feladata, oldja meg, ahogy tudja, de magunkkal tolunk ki, vagy legalábbis az idősebb korosztállyal. Nekik a csekk feladása jelent gondot, a fiatalabbaknak a kártyás pénzfelvétel. Ez másik oldalról egy automata kihelyezését igényelné, megkereste az OTP-t, de nem győzte kivárni, amíg felveszi valaki, megkereste a K&H bankot, holnapra kapott ígéretet, hogy lesz ajánlat, mivel sokan vannak Erste bankosok a faluban, őket is megkereste, de még nem kapott választ. A bankautomata a postától függetlenül is jó lenne a településen. A posta menedzserével több kört futottak, várták a választ az ingatlan felbecsülésére. Elrugaszkodott árat ajánlatot kaptak, 14 millió forint. A faluban ezek a Kádár-kocka típusú házak nagy földterülettel kerülnek 6-8 millió forintba. Magyar Posta nyilván táblázat alapján határozta meg az értékét, városi árakból indultak ki. A 600 Ft/m² árat le tudta alkudni 500 Ft/m², de a fenntartási költségek és a finanszírozás nulla közeli.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy egy minimálbért támogat a posta, rezsit, útiköltséget, helyettes bérét, akit biztosítani kell nem. Egy helyettesért a posta 25 ezer forintot kér, egy postai dolgozót korától függően 25-30 nap szabadság illeti meg. Indulási költség a 300 ezer forintos kaució, vannak berendezések, melyeket az önkormányzatnak meg kell vásárolnia, szerinte minimum 6-800 ezer forinttal tud indulni a szolgáltatás. Tudomása szerint erre a 2024. évi költségvetésből nincs pénz, a 2025. évi költségvetést nem ismeri még senki. Tudja, hogy a Művelődési Házra nyert pályázati összeget a Kormány visszakérte, azt is tudja, hogy jövőre belenyúlnak az iparüzési adóba, a biztonságos működést nem látja sem 2025. évre, sem 2026. évre. Nem támogatja a posta átvételét. Az édesanyja, amíg otthon volt, amivel tudta ellátta, szeretné felajánlani, a nyugdíjasoknak, ahol a gondozó összegyűjti a csekket, ő szívesen befizeti heti egy alkalommal. Aki csomagot rendel, az tud róla, átveheti a mobilpostánál. Az ajánlott levelek jelenthetnek problémát, de ehhez kapnak haladékokat. Úgy gondolja, hogy ennyi pénzt befektetni, könnyen megoldható problémákba nem éri meg. A legfontosabb az önkormányzat működésének megőrzése, ehhez nem társulhat egy veszteséges tevékenység, ami nem is önkormányzati feladat. A posta működtetése állami feladat, és ehhez az állam nem ad semmilyen támogatást, sőt elvesz. Az ajánlata áll, egy héten egyszer elviszi az összegyűjtött csekket, és befizeti.

Kelemen István a lakosság részéről kérdezi, ha Attila nem csinálja, akkor ki.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy szerinte mindig akad segítőkész ember a faluban, ez megoldható. Mindenkinek van rokona, hozzátartozója, aki segít.

Csereklei Sándor a lakosság részéről kérdezi, hogy a mobilpostánál lehet-e csekket feladni.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy lehet, de van, aki nem tud bejönni sem a postára, sem a mobilpostára, és ne a gondozóknak kelljen sorba állni a mobilpostánál.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy volt egy lehetőség, hogy mindenki, akinek ügye van kitesz egy táblát, és előtte megáll a mobilposta. Sajnos ez már nem működik. Egy ponton áll meg a mobilposta 20 vagy 40 percet. Annyit biztosítanak, hogy akik sorban állnak, azokat kiszolgálják. Egy tetőt kellene biztosítani, hogy a várakozók ne ázzanak. Ha azonban az előző településen is tovább maradt a mobilposta, akkor eleve késve érhet a faluba.

Váradi Balázs képviselő kérdezi, hogy ha késve érkezik, akkor is itt marad-e a kijelölt ideig és miért nem működik a táblás megoldás.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a posta önhatalmúlag azt mondta, hogy nem működik a táblás megoldás. Neki is másfél óráig tartott végig járni a falut, ezt a posta nyilván nem vállalja. Ha késve ér ide mobilposta, akkor lehet innen is már annnyival később megy el.

Nagyné Adrián Ágota a lakosság részéről kérdezi, hogy lehet-e tudni, hogy mennyibe kerülne a posta fenntartása.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy attól függ, hogy saját ingatlanban működteti az önkormányzat, vagy bérleményben.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy a postának 2023-ban 7 millió Ft vesztesége volt Magyarakesziben.

Kovács Ferencné a lakosság részéről kérdezi, hogy jött ez össze.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy 600 ezer forintos az épület villanyszámlája, lehet villannyal fűtött az ott dolgozó a posta mosdó helyiségeiben. Induljanak ki abból, hogy Magyarakesziben 10 ezer forintból kijön a villanyszámla, de közületeiről lévén szó kalkuláljanak 25 ezer forinttal havonta. Nem tudni, mi kerül ennyibe.

Mayer Kitti a lakosság részéről (iregszemcsei post vezetője) elmondja, hogy az informatikai eszközöknek, éjszaka is bekapcsolva kell lenni.

Csizmazia Sándor polgármester szerint, ez nem jelent jelentős fogyasztást.

Béleccki Lászlóné a lakosság részéről elmondja, hogy meg kell nézni melyik szolgáltató adja olcsóbban az áramot. Ma már lehet válogatni a szolgáltatók között.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a melegedő helyiséget lehetne a leggyorsabban alkalmassá tenni a szolgáltatásra. Egy esetben jön ki a posta pénzből a menetrend. Sok tényező. Ha egy meglévő munkatárs feladatkörét bővítenék ki, de ezért már a Művelődési Ház vezetője felmondott, mert azt gondolta neki kell ezt ellátni. Tehát egy saját közalkalmazott, és nem a posta épületének a bérleése, hanem saját ingatlanban megvalósítani a szolgáltatást, ahol egyébként is az önkormányzat fizeti a rezsit. A melegedő helyiségen gondolkodott, be kell kötni az internetet, telefont, betesznek egy kályhát, 10 ezer forintért megkapja az önkormányzat a páncélszekrényt. Ezenkívül adott bér, amit támogat a posta, ha nem is egészen. Ez azonban csak 4 órás munka. A jelenlegi postás is 8 órás munkát keres. Emberi oldalról van nagy baj, még, ha a költségeket meg is oldja az önkormányzat, nincs ember. Most, hogy nem lesz könyvtáros és Művelődési Ház vezető, gondolta összevonja a két munkakört, de jogilag nem lehet. Gondolta, hogy felvesz egy könyvtárost, aki a postát is ellátja, és egy művelődési ház dolgozót 4 órában, aki esetleg falugondnok is lenne, de ez nem működik. Ha van, aki 4 órában elvállalja, akkor szűken, de kijönne a működés. Néhány önkormányzat is így oldotta meg, de akkor nem számolja a rezsit.

Kiss Attila képviselő elolvasta a szerződés-tervezetet, úgy látja, egy személy nem jó két postára, ő veszi át a postás autótól a dolgokat, ő is adhatja át. A posta szabja meg mikor jön,

szerinte nem működik. Ha Magyarkeszt és Felsőnyéket nézi példaként, idejön 2 órára az autó, Nyékre meg 2.15 órára, ugyanazzal az emberrel ez nem működik.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy pedig van erre példa Regöly és Szakály között, ahol megosztva dolgozik a két településen a dolgozó, de ez is visszaesés a falvaknak.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy a Művelődési Ház működtetése kötelező feladat, erre kap az önkormányzat finanszírozást, amit másra nem költhet. A posta nem kötelező önkormányzati feladat.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről kérdezi, hogy mennyiért adják bérbe az épületet.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy az épület 92 m² 600 Ft/m²-ről lealkudta, 500 Ft/m²-re. Ez havonta 47 ezer Ft azzal a kikötéssel, hogy csak posta működhet az épületben, pedig a kmb iroda is elférne ott.

Váradi Balázs képviselő kérdezi, hogy kiskereskedelmi tevékenységet sem lehet folytatni.

Kiss Attila képviselő elmondja, hogy csak olyant, ami a postai tevékenységgel összefügg.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről elmondja, hogy a bérletet kell megpróbálni, mert nagy felháborodás lesz.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy az a posta problémája az, hogy régen minden hírlapot, csomagot, táviratot, levelet a posta hozta. Ma sok hivatalos levél elektronikusan jön, a csomagszállítók csökkentették a posta forgalmát, megjegyzi nyilván a posta megbízhatatlansága miatt. Az emberek nem járatnak újságot, mert telefonon olvasnak mindent.

Csizmazia Sándor polgármester hangsúlyozza, hogy ha elengedi az önkormányzat ezt az ajánlatot, akkor mobilpostából visszalépve a posta még ezt a támogatást sem adja.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy az árajánlat levél is furcsa volt, azt írja, hogy nem köti az összeg a postát semmihez.

Kelemen István a lakosság részéről nem érti, hogy akkor most akarják a postát vagy nem.

Kovács Ferencné a lakosság részéről elmondja, szerinte ezek nem akarják.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy megismételheti többször is, hogy nem akarja, mert nincs miből. A 2024-es költségvetésben erre nincs keret, a 2025-ös költségvetést pedig nem látja senki. Az állam visszakérte a megnyert 94 milliós pályázati összeget, feltehetően hozzányúl az iparűzési adóhoz is, a covid alatt elvette a gépjárműadót. Ez meglátszik az önkormányzat költségvetésén.

Csizmazia Sándor polgármester szerint a 94 milliót azért kérte vissza az állam, úgy gondolja, mert nem lett jól megcsinálva a tervezés, fennakadásba ütközött a kivitelezés kiírása, azt látták, hogy nem nyúlt hozzá az önkormányzat, elvették, de visszakérhető.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy lehet postát üzemeltetni, ha megemelik a helyi adót. Ezt nyilván nem akarja senki. Az előző ciklusban is képviselő volt, nem véletlenül hangsúlyozza ennyiszer, hogy nem fér bele a költségvetésbe. Nincs forrás, nincs fedezet.

Csizmazia Sándor polgármester szerint azt, amilye van az önkormányzatnak jobban ki kellene használni.

Váradi Balázs képviselő az összefogásról beszél. Össze lehet szedni a csekkeket, át lehet vinni Iregszemcsére, lehet segíteni az időseknek.

Mayer Kitti a lakosság részéről elmondja, hogy lehet meghatalmazást adni, hogy ki intézze az ügyeket, de javasolja, hogy ezt addig intézze mindenki, amíg itt a posta, mert, csak postai dolgozó előtt lehet a meghatalmazást aláírni.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ez is azt igazolja, hogy jó volna, ha itt lenne a posta. Ami van azt lehetne gazdaságosabban használni. Van felújított orvoslakás és fogorvos lakás, melyeket ki lehetne adni. Megkeresték, hogy kivennék bérbe a fogorvosi lakást, akár 80 vagy 100 ezer Ft/hó összegért, plusz rezszi. Akkor ez biztos bevétel. Be kell vallani, hogy kicsi az esély arra, hogy a falunak fogorvosa legyen, orvosa legyen. Nagyobb településekről is tűnnek el az orvosok. A bevételi forrásainkat maximalizálni lehetne, így bevételhez jutna a falu. Az orvos lakás is szóba jöhet posta helyiség kialakítására, úgyis fűteni kell az épületet.

Nagyné Adrián Ágota a lakosság részéről kérdezi, hogy az önkormányzatnak van-e olyan tulajdona, amit pénzzé lehet tenni.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy ingatlan eladást nem támogat.

Csizmazia Sándor polgármester sem támogatja az ingatlan eladást.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről kérdezi, hogy miért nem keresett senki alkalmazottat. Milyen feltételekkel dolgozhat valaki a postán?

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy érettségivel és azzal a tanfolyammal, amit a posta előír.

Kiss Attila képviselő elmondja, hogy a posta szerződés-tervezete szerint eredetileg a tanfolyamot a posta biztosította volna a módosítás szerint már azt sem.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy így jártak a bérleti díjjal is. Az első tárgyaláskor arról volt szó, hogy beleszámít a vételárba, majd pár nap múlva jelezték, hogy nem számít bele. Nagyon egyoldalú a szerződés, mint gazdabolt sem tenné a boltjába a postát. Ahhoz legalább két embernek kellene egy helyen dolgozni, hogy jó legyen. Regőlyben is azért vállalták be, mert Kop-Ka több főt alkalmaz.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy a helyettesről is beszélni kell, amit biztosítani kell. 30 nap a postai dolgozó szabadsága, amit biztosítani kell. Ha nem, kötbért kell fizetni. A posta mindent a partnerre terhel. Erre ad 300 ezer forintot, ebből kell megoldani. Gyakorlatilag még a bért sem finanszírozza le egészen. Ez matematika, száraz tények. Meg lehet nézni a költségvetést, nincs rá fedezet.

Kelemen István a lakosság részéről elmondja, hogy Pintér Attila képviselő csak arról beszél, hogy nem éri meg, de arról nem, hogy mit lehet tenni, hogy megérje.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy össze lehet fogni családon belül segíteni a szolgáltatás elérését, szorgalmazni kell a bankautomatát. Sokat jár Tamásiba és nagyon sok autót lát Iregszemcsén a posta előtt.

Mayer Kitti a lakosság részéről elmondja, hogy valóban a falu 50 %-a odajár levelet feladni, csekket feladni.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a baj akkor lesz, ha az 1500 főt felviszik 2000 főre, és Iregszemcsén sem lesz posta.

Mayer Kitti a lakosság részéről elmondja, hogy ez is benne van a pakliban.

Kelemen István a lakosság részéről nem érti, miért járnak az emberek Iregszemcsére, mikor itt is van posta.

Mayer Kitti a lakosság részéről elmondja, hogy ennek is van oka. Sajnos volt olyan dolgozó a helyi postán, aki nem volt megbízható, nem úgy viselkedett, akihez nem szívesen jártak a helyiek.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy szerintem nem ezért. Ő is járt benn a postán, mikor be volt húzva a függöny, lehet árut vett át az alkalmazott, ezért ő is az iregsemcsei postára ment.

Várad Balázs képviselő szerint erről van szó, ő is a saját példáját említi,

Kelemen István a lakosság részéről elmondja, hogy ez nem a falu hibája.

Csizmazia Sándor polgármester szerint sem, és bele lehet rázódni a feladatokba, de ki.

Várad Balázs képviselő kérdezi, hogy és miből.

Csizmazia Sándor polgármester szerint, ha megvan a ki, akkor csinálja meg az önkormányzat.

Várad Balázs és Pintér Attila képviselők ismét kérdezik, hogy miből.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy már elmondta. Nyilván nyereséges nem lesz.

Csereklei Sándor a lakosság részéről elmondja, hogy nem érti, hogy miért nem nyereséges posta, hova teszi a pénzt, hogy nem működteti a kis falvakban a postát.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy 2023-ban 2 milliárd Ft nyereséget termelt a Magyar Posta. Ha nem lesznek a veszteséges kis posták még több nyereség lesz. Megölik a kistelepüléseket, ahogy az egészségügyet is. Tudja, hogy a postával kapcsolatos véleményével szerzett magának ellenségeket, de nem bírja el a költségvetés és a következő évek számain nem látja. Mindenhol forrás elvonás van. Ebbe a helyzetbe, hogy lehet beleépíteni egy veszteséges tevékenységet.

Kelemen István a lakosság részéről jelzi, hogy ha önkormányzati épületbe teszik a feladatot, ahogy a polgármester javasolta, akkor nem kerül annyiba.

Pintér Attila képviselő elmondja ismét, hogy de a postai dolgozó bérét sem finanszírozza le a posta. Nem tudja fenntartani a feladatot az önkormányzat. Most kell a 3 évet aláírni, így az inflációt sem fogja követni a bértámogatás. Minden évben mélyebben kell zsebbe nyúlni.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről említi, hogy olyan szerződést kell kötni, hogy kövesse az inflációt.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy a posta diktálja a feltételeket. Nem mondhatja meg az önkormányzat, hogy mi legyen benne.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy a posta mindent előír, például az akadálymentesítést, vagy, hogy nem lehet málló vakolat.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a postának említette a Gazdaboltot, hogy oda lehetne-e helyezni a szolgáltatást. Először az alkalmazott nem találta a térképen a címet, mikor egyeztették a helyet, azt mondta, oda nem tesznek postát.

Nagyné Adrián Ágota a lakosság részéről úgy látja, hogy nincs megoldás, kár erről tovább beszélni.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy de szerint van megoldás, ahogy Pintér képviselő is mondta, össze kell szedni a csekket az idősektől és segíteni. Nyilván felelőséggel jár.

Nagy János a lakosság részéről elmondja, hogy ez nagy felelősség, több emberen kell keresztül megy a pénz.

Egyeztetés zajlik arról, hogy a házi szociális gondozók mire kaphatnak felhatalmazást, elhagyhatják-e a falut munkaidő alatt. Majd a kisebb települések előnyeiről beszélgetnek, illetve a nagyobbak gondjairól, az iskolarendszerről, arról, hogy fontos helyben tartani az iskolát is.

Váradiné Szakács Anita képviselő (helyi iskolaigazgató) tájékoztatást ad a helyi oktatás fontosságáról, arról a küzdelemről, hogy helyben tartsák az iskolát.

Kelemen István a lakosság részéről elmondja, hogy sok gyermek jár el más településre iskolába, ha ők itt lennének, több gyermek lenne. Ő ide fogja járatni a gyermekét.

Váradiné Szakács Anita képviselő elmondja, hogy beszélt az önkormányzat gazdasági vezetőjével, hogy mondja meg mik a számok megéri, nem éri meg a posta működtetése. Neki elmagyarázta, hogy működik az önkormányzati költségvetés, a jelenlegibe nem fér bele, ehhez egy külső plusz forrás kell.

Kelemen István a lakosság részéről elmondja, hogy akkor néhány képviselő nem akarja a postát.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy ez nem igaz. Ő szeretné, ha maradna a posta. De miből? A polgármester megmondja honnan?

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy tud az önkormányzat előteremteni forrást, ahogy már mondta is. A gond, hogy 3 évig ugyanezt az összeget kapja az önkormányzat támogatásként, és ha nem tudja mégsem működtetni, akkor kötbért kell fizetni. Akkor érne meg, ha ember lenne rá, de már most terveznek béremelést, viszont a támogatást nem emelik.

Váradi Balázs képviselő kérdezi, hogy ez a bér, amit a posta támogat milyen minimálbér.

Szabó Márta jegyző elmondja, hogy minimál bért támogat, de garantált bérminimumot kell fizetni. Eleve nem támogatja le a bért sem, és az oktatást sem.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy több dologban már mások a feltételek, mint a tárgyalás kezdetekor. Beleszámít a bérleti díj a vételárba, már nem, finanszírozza a képzést, már nem, nem ér időbe ide az ígért értékebecslés. Ha most itt a testület úgy dönt, hogy nincs megoldás a postára és ezt holnap továbbítja, akkor november 1. napjától mobilposta lesz. Ha a testület úgy dönt, hogy megoldja, akkor a posta tovább működhet bérleti díjjal abban az épületben, és lenne idő kialakítani másik épületben a helyet. A mostani postás maradna, de csak teljes munkaidőben, vagy 4 órára kell máshol finanszírozást keresni. Neki fizetik a beutazást is.

Csereklei Sándor a lakosság részéről elmondja, hogy nincs ember hozzá, hiába vitatkozik rajta a testület.

Nagy János a lakosság részéről elmondja, hogy nem is lesz ember, ezek az anyagi feltételek nem jók senkinek. Minden megoldásnak anyagi vonzata van, senki nem a maga ellensége.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről kérdezi, hogy ha most elindul a mobilposta, és félév múlva talál az önkormányzat megoldást, akkor vissza lehet hozni a postai szolgáltatást a faluba.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy abban az esetben a posta már nem biztosítja ezeket a feltételeket, sőt lehet, hogy még szigorúbb feltételeket szabnak, még ezt a finanszírozást sem adja, akkor nullából kell megoldani a szolgáltatást. Ha jól értelmezi.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy nem, mert még most sem mondta el a polgármester, hogy miből lesz rá pénz. Nem tetszik. Ez nem jó megoldás ez a mobilposta, de ezt szülte a világ, ez nem az önkormányzat hibája. Nem nyereséges, be akarja zárni. Nem érti, hogy ha Magyarkesziben 7 millió Ft vesztesége van a postának, akkor miért éri meg 10 millióért egy transzportert venni, és ugyanúgy alkalmazni rá egy személyt.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy autó mindenképp kell, biztos a postának így éri meg.

Szitáné Teszler Éva a lakosság részéről kérdezi, hogy mit jelent pontosan a mobilposta.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy egy ponton, amit az önkormányzat jelöl ki, egy meghatározott ideig áll minden nap az autó, és amíg a sor áll addig kiszolgál. Ha a Malom udvarban jelölik ki, akkor ott célszerű egy tetőt biztosítani a várakozóknak.

Nagy István a lakosság részéről kérdezi, hogy mióta lehet tudni, hogy ez vár a keszi postára.

Szabó Márta jegyző elmondja, hogy a tavasszal kereste meg a posta az önkormányzatot, a polgármester asszony regisztrált, hogy legyen tárgyalási alap, de közben egy helyi vállalkozó is regisztrált, akinek a családjában van, megfelelő végzettségű ember. Neki teremtett volna munkahelyet a boltjában a vállalkozó, és családtagja más feladatokat is megoldott volna. Változás állt be a családban, ezért visszalépett a szerződéstől, és az előző testület elé került, akik érthető módon szeptemberben már nem vállalták be a döntést. Ezért szűkös a határidő.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ha van még olyan kérdés, amit nem tudnak megválaszolni, akkor a telefonon rendelkezésre áll a posta menedzsere.

Mayer Kitti a lakosság részéről (iregszemcsei posta vezető) tájékoztatást ad a mobilposta működéséről, a csomagszállítás változásairól. elmondja, hogy a posta a szerződéseiben csak önmagát védi, a dolgozót nem. Dalmand, Kurd, Gyulaj postái bezárnak és mobilposta fog működni. Szívesen segít mindenkinek a meghatalmazások elintézésében, vagy bármilyen postai ügyben szívesen segít.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy Fürged kisebb falu és megoldja, lehet két év múlva megbánja, de megpróbálta.

Nagy János a lakosság részéről elmondja, hogy akárhogy dönt a testület, a bankautomatát szorgalmazni kell.

Pintér Attila képviselő elmondja, ha már a csekkfeladási ajánlata romba dőlt, ha valakinek gondja van, felajánlja, hogy átviszi Iregszemcsére.

Csizmazia Sándor polgármester is felajánlja ezt a segítséget.

Váradi Balázs képviselő is a Polgárőr Egyesület segítségét ajánlja fel.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy összefogással meg tudják oldani a nehézségeket, és akkor nem úszik el az a pénz, ami nem is biztos, hogy lesz. Mert nem tudni mi lesz.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy már ősszel tudnak tervezni a közmunkával, hogy mit csináljanak jövőre. Ő elengedné a betonöntős, térlerakós programot, mert selejtet termelnek, foglalkoztatva vannak, pár járda, térkő készült, de a favágáshoz értenek. Ezt ügyesen csinálják. Körül kell nézni, a külterületi utak mellett sok fa van, oszlopnak, méterfának is jók, a kiszedés lehetne program, abból pénzt lehetne csinálni.

Kiss Györgyné a lakosság részéről kérdezi, hogy a konyhát miért nem adják bérbe.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy már bérbe adták. Melegítőkonyhaként működik, az Atroplusz Kft üzemelteti. Az önkormányzat külön szerződéssel vehetné ki hétvégére. Most a szennyvízcső cseréjét az önkormányzat oldja meg az Atroplusz Kft-vel és a Tankerülettel közösen.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy hiába adott a 4 óra, ha 6 órát kell ott lenni, mert a postakocsi nem ér addig ide, meg kell várni. Ha nem várja meg, szerződésszegés.

Csizmazia Sándor polgármester szerint ezért hagyták el sokan a postát. Aki beleízlte a postai munkába, már nem megy vissza. Nem talál embert Magyarakesziben, a vidéki esetében pedig a bejárást is kell fizetni. Talán helyettest még találna, de 4 órát nem talál.

Kiss Györgyné a lakosság részéről kérdezi, hogy Felsőnyéken tényleg a CBA boltban működik a posta.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy igen, ahogy már korábbi ülésen is említette, ez egy több személyes üzlet. Adott volt a megfelelő végzettségű ember, aki, ha a posta sarokban nem állnak sorban, mást is ellát, árut pakol. Ezért kereste meg a Kop-Ka Zrt-t, egy-két hétig várták a döntésüket, de nem vállalták.

Váradi Balázs kérdezi, hogy a benzinkutas mit mondott.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy átgondolta, ugyanezt mondta. Ha beteszi a benzinkúthoz a postai szolgáltatást, akkor a saját üzlete kiszolgálása látja kárát, hiszen mit csinál, ha a postán is van valaki és tankol is. A tulajdonos a gazdaságosságán is matekolt, nem vállalja. Ki lehet hangosítani a posta emberét, ha kérdés van. Elmondja, hogy a polgármester asszonnyal egyezett meg a hivatalba lépése előtt 2 héttel, mikor a jegyző jelezte, hogy jön a posta embere tárgyalni. Akkor találkozott először ezzel a kérdéssel.

Kiss Attila képviselő összefoglalja tehát akkor keresni kellene a 600-800 ezer forintot, és egy főt, hogy maradjon a posta.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ami bevételt lát, az az, hogy megpróbálni jobban kihasználni, ami van, kiadni az ingatlanokat, a fát feldolgozva eladni. Holnap erre még nincs keret.

Kelemen István a lakosság részéről kérdezi, hogy miért lépett vissza a vállalkozó.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy róla volt szó, az ő családjáról. A lányának szeretett volna munkahelyet teremteni, mert az egészségügyi problémái miatt rábízott volna más tevékenységet is. A lánya élete úgy alakult, hogy elköltözött a faluból, ő ezt a feladatot idegenre nem bízta volna.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ő igennel fog szavazni, hogy maradjon a szolgáltatás a faluban. Csak 17 napja polgármester. A legjobb spórolás, ha valamit nem kell kifizetni, ezt egy vállalkozó tudja. A temetőnél talál olyan hiányosságot, hogy a temetőnél két kukát fizet az önkormányzat, annak ellenére, hogy az első évben eltört mindkét edényzet, és csak egyet szállítottak el négy öt éven keresztül, ez is több százezer forint évente, a szemétdomb pedig nőtt hátul. Valamennyit lehet a szolgáltatókon faragni. A telefon esetében is valószínű szolgáltatóváltás lesz, mert jobb ajánlatot kapott az önkormányzat. Az autó műszakiztatásán is nyertek 100 ezer forintot. Próbálja gazdaságosabbá tenni a működést.

Kelemen István kérdezi, hogy nincs az önkormányzatnál olyan ember, aki ezt tudná csinálni.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy van, olyan, aki dolgozott a postán, de magára vette és fel is mondott. Megkérdezett mindenkit, de nem vállalják. Folyamatosan ostromozza a kollégákat, mert szüksége lenne még emberre, de nincs rá forrás. Két ember átkerült már a szociális ágazatba, mert ott tudják a bérüket finanszírozni. Mivel látta, hogy a szociális

oldalon magasabb a finanszírozás, ezen az oldalon is próbálkozott, de onnan nem lehet átcsoportosítani. Javasolja, hogy Magyarkeszi Község Önkormányzata, 2024. november 1. napjától működtesse a postai feladatokat, mert megoldhatónak gondolja.

A képviselők 3 igen szavazattal 4 ellenszavazattal tartózkodás nélkül nem hoztak határozatot, a javaslatot elutasították.

Csizmazia Sándor polgármester ez esetben megkérdezi az ellenkezőjét, hogy az önkormányzat vállalja, hogy nem működteti a postát, hanem egyetért azzal, hogy Magyarkeszi településen 2024. november 1. napjától mobilposta működjön.

A Képviselő-testület 4 igen szavazattal, 3 ellenszavazattal, tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete
71/2024. (X. 17.) KT határozata:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete megtárgyalta a Magyarkeszi Posta működtetésének kérdését és úgy döntött, hogy nem tudja vállalni a működtetéssel járó személyi és finanszírozási feltételeket, ezért egyetért azzal, hogy Magyarkeszi településen 2024. november 1. napjától mobilposta működjön.

Határidő: azonnal

Felelős: a polgármester

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a felajánlásokat hallotta mindenki, megpróbál a falu összefogni, hogy könnyebb legyen ezt a változást elviselni, és ha a 2025. évi költségvetésben látnak lehetőséget a működtetésre, akkor megpróbálják visszaállítani.

IX. számú napirendi pont: Egyebek

Szabó Márta jegyző elmondja, hogy az orvosi rendelő gázszámlája nagyon magas. Még a polgármester asszony kért árajánlatot új kazánra, de a rendszert is újítani kellene, így magas 3 millió feletti árajánlatot kapott. Azt beszélték, hogy klíma beszereléssel csökkenteni lehetne ezt a számlát. A helyiségre figyelemmel a védőnői rendelő és váró is idetartozik 4 db 2,5 kW készüléket ajánlottak, 1,2-1,4 millió Ft értékben. A számítások alapján még a beruházással is olcsóbb lenne a rendelő fűtése.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy van már több olyan kereskedés, ahol ő szorgalmazta az átutalásos fizetési módot és a kedvezményt. Fog hozni a következő ülésre már olyan ajánlatot, mely alapján a testület dönthet a leggazdaságosabb megoldásról.

Váradi Balázs képviselő a „H” tarifa lehetőségéről érdeklődik, működhet-e erről a rendelő fűtése.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy lehet igényelni, külön óraszekrényt, és külön bekötést igényel, de ennek bekerülési költségeit még nem tudjuk. Van olyan opció, hogy

napelemről megy a fűtés, itt előfordulhat, hogy akkor kell a fűtés, mikor nem süt a nap, de lehet ez sem lenne drágább klíma. Itt viszont nem kellenek engedélyek, nem kell óraszekrény, nem kell „H” tarifa, az inverteres klíma tudja fogadni közvetlenül a napelemből jövő áramot.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy találkozott olyan konstrukcióval, hogy 20 év az élettartam, addig fizeti a törlesztő részletet, és mire az elfogy, kidobhatja a rendszert.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy hasonlóval találkozott az óvodában, ahol 3 éve tették fel a ledes lámpákat, x üzemórát garantáltak, és fele nem világít. Nem lát bele, mi történ itt 3 évvel ezelőtt. A fűtésről annyit, hogy bár nincs fűtő, de az orvosi rendelőből az előző orvos elvitte a vegyes tüzelésű kazánt, a csonk ott van, csak fel kell egyet szerelni, mert így csak gázfűtés van. A következő közmunkaprogramban, ha kap embert, akkor lehet fatüzeléssel fűteni. Ez egy jelentős spórolási mód.

Váradi Balázs képviselő szerint, ha van az önkormányzatnak fája és van, aki kivágja, akkor ez valóban spórolás.

Csizmazia Sándor polgármester a melegedővel kapcsolatban elmondja, hogy rossz helyen van, a falut bosszantja, ha ott állnak, várnak a közmunkások, ezért a lemezgarázsba bújttatta őket. A hivatal kazánházában is elférnének, rakhatnák a kazánt, spórolva ezzel a hivatalnak is. Oda azonban kellene egy előtető egy 4x6 méteres szendvicspaneles megoldásra gondolt. Ez jó lenne melegedőnek és fűtenének a hivatalnak is.

Pintér Attila képviselő szerint a hétvégék nem megoldottak, ki megy be vasárnap begyűjtani, hogy hétfőn reggel ne fázzanak.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy ott az automata. 20 fokra beállítják. Ha nincs ott ember, akkor megy a gáz.

Váradi Balázs képviselő szerint olcsóbb, ha nem kint ülnek, hanem bemennek, akkor nem látja őket a falu.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy sajnos nem szívelik egymást. Gyerekeik is odamennek, nem férnek el.

Váradi Balázs képviselő szerint akkor szabályokat kell alkotni.

Orsós Gyula RNÖ elnök elmondja, hogy szólni kell, hogy a gyermekeik ne itt egyék meg az ebédjüket.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy el voltak kényelmesedve, ezen szeretne változtatni. Valami elindult.

Mayer Attila képviselő elmondja, hogy jó, hogy ilyen sokan eljönnek a testületi ülésre, de valahogy a beszólásokat a jövőben kordában kell tartani. Ez már szinte közmeghallgatás volt. Megérti, hogy a posta miatt erre szükség volt.

Kiss Attila képviselő szerint ez lecseng majd. A téma érinti az egész falut.

Pintér Attila képviselő úgy látja, hogy nagy bizalomvesztés alakult ki. Hogy lett az október 26-ai szüreti rendezvény időpontjából 19. Ezzel mindenki egyetértett, a változtatás nem lett egyeztetve a képviselőkkel.

Váradi Balázs képviselő is hangsúlyozza, hogy megállapodtak valamiben, mégis másképp szervezték.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy viszont kímélve lesz a Művelődési Ház padlója. A vadászoktól kaptak egy felajánlást erre a dátumra, a húst is és a főzést is felajánlották. Minden hétvégére nem akar irányított szabadidőt.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy pedig ez ilyen lesz. Hangsúlyozza, ha valamiben egyhangúan megállapodnak és kiderül, hogy az nem jó, akkor hívja fel a képviselőket és egyeztessen velük. Ez törvénytelen.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy akkor nem tud mindenhol ott lenni.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy nem a 19-vel van baj, hanem az a gondja, hogy nem lettek a változtatásról értesítve.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy mindenkitől elnézést kér, valóban nem egyezett mindenki, de ez a szervezés már elindult, folyamatban van.

Szabó Márta jegyző elmondja, hogy ezt egy kicsit magára vállalja, mert neki a polgármester jelezte, hogy baj van, nem jó a 26. Ő bátorította a polgármestert, hogy ez nem baj. Szervezés kérdése, tény, hogy ezt nem részletezte.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy még egyszer elnézést kér mindenkitől, már mindenkinek adott a telefonszáma, és már mindenki fel is veszi.

Váradi Balázs képviselő elmondja, hogy a korábbi polgármester mindig írt két sort, mint a Polgárőr Egyesület vezetőjének, hogy milyen rendezvény lesz és kéri a biztosítást. Akkor a kezében volt egy levél, amivel tudta igazolni, hogy miért van a rendezvényen. Természetesen most is ott lesznek a kollégái is, biztosítani fogják a rendezvényt. Elmondja, hogy azt gondolta, és ezt jó tanácsként mondja, hogy a polgármester porta ügyben kiáll a falu elé és konkrét számokat mond a posta működésével kapcsolatban, mennyi a bérlete, mennyi a rezszi, mennyi az alkalmazott bére, mennyi a felszerelés, és úgy tárgyalni, hogy van rá pénz, nincs rá pénz.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy a számok elhangzottak. Nem ért ezzel egyet, elmondta, hogy több oldalról körbejárta a posta ügyet, beszélt vállalkozókkal, több lehetőséget felajánlott, ezen pörög, amióta hallotta a posta szándékát. Itt számolták ki a bérleti díjat, elhangzott, hogy a posta mennyit támogat. Polgármesterekkel, boltosokkal beszélt más településeken, ahol ezt üzemeltetik, körbejárta a buktatóit, és azt is elmondta, hogy mint gazdabolt nem vállalná be.

Váradi Balázs képviselő kérdezi, hogy akkor miért akarta ráerőltetni az önkormányzatra.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy mert az önkormányzatnak több lehetősége van, mint a gazdaboltjának.

Váradiné Szakács Anita képviselő elmondja, hogy amikor beszélt az önkormányzat gazdálkodási előadójával, elmondta, hogy nem érti, miről tárgyal a testület, mert nincs rá fedezet.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy most még nem látja a fedezetet. Ami plusz bevételt tud az önkormányzatnak, azt csak jövőre tudja bevezetni, mert a közmunkaprogramba el kell fogadtatni. Eddig csak az ingatlan bérbeadásban lát többletbevételt, de az 100 ezer forint ingatlanonként.

Váradi Balázs képviselő kérdezi, hogy a pályázatból felújított fogorvos lakást ki lehet-e adni.

Szabó Márta jegyző elmondja, hogy a pályázati fenntartási kötelezettséget már teljesítették. A lakás bérbeadható, azzal kötöttséggel, ami természetesen a bérleti szerződésbe belekerül, hogy amennyiben jelentkezik fogorvos a faluba és szüksége van a lakásra, akkor egy hónapon belül a bérlőnek ki kell költözni. Eddig is ilyen feltétellel volt kiadva.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy többet is lehet érte kérni, és az érdeklődő adna is többet érte.

Váradi Balázs kérdezi, hogy mennyi földterülete van az önkormányzatnak.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, hogy most tanulmányozza a kapott listát. Most nézik, hogy mennyi fa van az utak mellett, felméri, hogy erre lehessen közmunkaprogramot alapozni. A Tamási út mellett pedig lehetne ültetni.

Kiss Attila elmondja, hogy azért hozta fel ezt a fakivágási lehetőséget, mert ő magánemberként is foglalkozik ezzel, nem igényel nagy beruházást, saját terület, nem kell megvenni, csak bejelentési kötelezettséggel jár.

Váradi Balázs képviselő elmondja, ha oszlopot szeretne az önkormányzat értékesíteni, akkor a NÉBIH felé be kell jelenteni. Itt említi meg, hogy beszélt a dalmandi polgármesterrel, ahol megszűnt a posta, nem tudják kitermelni, pedig a hivatal épületében van. Visszatérve a fakivágásra, be kell jelenteni, NÉBIH felületen, fel kell mérteni szakemberrel, utána pedig a számviteli törvény szerint lehet értékesíteni. Ennek egyetlen hátránya, hogy most kivágják a fákat, legközelebb 20 év múlva lesz ilyen.

Kiss Attila képviselő szerint nagyon sok fa van, az akácnak gyors a vágási fordulója, a nyárnak még több. Ezt ütemezetten kell végezni, ha évente kétszer megtisztítják az alját, gyorsabb.

Szabó Márta jegyző jelzi, ha már megbeszélték a képviselők a szüreti felvonulás időpontjának módosítását, akkor ezt határozatban is tegyék, hiszen határozati formában lett elfogadva a 26. is.

Csizmazia Sándor polgármester javasolja a korábbi 70/2024. (X. 9.) KT határozat módosítását. A rendezvény időpontja 19.

Pintér Attila képviselő elmondja, hogy utólag nem járul hozzá a módosításhoz.

A Képviselő-testület a polgármester javaslatát elfogadja és 5 igen szavazattal 2 ellenszavazattal tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete
72/2024. (X. 17.) KT határozata:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete a 70/2024. (X. 9.) KT határozatát az alábbiak szerint módosítja:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete megtárgyalta a 2024. évi szüreti felvonulás időpontját és azt 2024. október 19. napjára határozza meg.

Határidő: 2024. október 19.

Felelős: a polgármester

Kozmáné Stefkó Teréz elmondja, hogy az Idősek napja november 23. lenne. Legalább ötven főre lehet számítani, a szociális gondozók sütnék süteményt.

Pintér Attila képviselő javasolja, hogy ennek szervezéséről még beszéljenek a következő testületi ülésen, mert az idősek beszállításáról is szoktak gondoskodni, beszéljék, meg, hogy mit főznek, beszéljenek az idősekkel, hogy hány főre lehet számítani.

Csizmazia Sándor polgármester elmondja, ezeket a következő ülésen megbeszélik, javasolja az Idősek napját november 23. napjára megszervezni.

Javaslatával a képviselő-testület egyhangúlag egyetért, azt elfogadja és 7 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozza:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete
73/2024. (X. 17.) KT határozata:

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete megtárgyalta a 2024. évi Idősek napi rendezvény időpontját és azt 2024. november 23. napjára határozza meg.

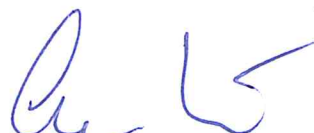
Határidő: 2024. november 23.

Felelős: a polgármester

Egyéb bejelentés, hozzászólás nem volt, a polgármester megköszönte munkáját és a testület nyilvános ülését bezárta. A testület zárt ülésen folytatja munkáját.


Szabó Márta
jegyző




Csizmazia Sándor
polgármester

Magyarkeszi Község Önkormányzatának
Polgármestere
7098 Magyarkeszi, Szabadság u.2.
Tel: 74/578-005

Mag/53-28/2024.

MEGHÍVÓ

Magyarkeszi Község Önkormányzati Képviselő-testülete
2024. október 17. napján (csütörtök) 17. 00 órai
kezdettel rendkívüli ülést tart, melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: a Magyarkeszi Községi Önkormányzati Hivatal
(7098 Magyarkeszi, Szabadság u. 2.)

Napirendi javaslat

- I. A Posta működésével kapcsolatos döntés
Előadó: Csizmazia Sándor polgármester
- II. Egyebek

Zárt ülés:

- III. Szociális ügyek

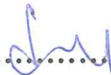
Magyarkeszi, 2024. október 15.



Csizmazia Sándor
polgármester

JELENLÉTI ÍV

Magyarkeszi Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. október 17-én megtartott rendkívüli üléséről

1. Csizmazia Sándor	polgármester	
2. Kiss Attila	képviselő	
3. Kozmáné Stefkó Teréz	képviselő	
4. Mayer Attila	képviselő	
5. Pintér Attila	képviselő	
6. Váradi Balázs	képviselő	
7. Váradiné Szakács Anita	képviselő	
8. Szabó Márta	jegyző	
9. Orsós Gyula	RNÖ elnök	
10. Göttlingerné Pintér Judit	Járási Hiv. vez.	
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		

PARTNERI PROGRAM RÖVID TÁJÉKOZTATÓ ÉS A MŰKÖDTETÉSI FELTÉTELEK

A Magyar Posta új partneri programot indít, melynek keretében lehetőség nyílik postahelyek partnerségben való üzemeltetésére. Az együttműködést olyan vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, illetve egyéb gazdasági szereplőkkel (továbbiakban: Partner) kívánjuk megvalósítani, melyek megfelelnek a Magyar Posta partnerségi elvárásainak, hosszú távon kívánják szolgálni a lakossági érdekeket, minőségi szolgáltatás nyújtásával. Az együttműködés során segítséget kívánunk nyújtani a partneri szolgáltatóhely indításában és a vállalt tevékenység alapján díjazásban részesítjük partnereinket.



Mit is jelent a partneri, vagy más néven közreműködői tevékenység?

Hosszú távú, minimum három éves szerződés keretében szükséges biztosítani a Magyar Posta legfontosabb szolgáltatásainak fix ponti elérését, melyek a felvételi és letéti kézbesítési tevékenységek ellátásához kapcsolódnak. A küldemények háznál (címhelyen) történő kézbesítését nem kívánjuk partneri ellátásba adni, azt továbbra is saját hatáskörben látjuk el.

Miért éri meg a partneri posta üzemeltetése?

Meglévő vállalkozói vagy közösségi alaptevékenység mellett, kapcsolt (kiegészítő) tevékenységként is ellátható a partneri posta üzemeltetése. A feladat ellátása során az üres (munkával ki nem töltött) munkaidő is kihasználható, így növekedhet a meglévő alaptevékenység hatékonysága. A tevékenységet a Partner az alaptevékenységének helyet adó szolgáltatóhelyén, a saját ingatlanában végzi, nincs szükség külön helyiség biztosítására.

Amennyiben a Partner vállalkozás, úgy tovább javulhat annak működési hatékonysága, illetve erősödhet a „több lábon állás”

a gazdasági szférában. Az ügyfélkör és a szolgáltatás-portfólió bővül, ezzel lehetőség nyílik az árbevétel növelésére, új ügyfelek szerzésére, hiszen a postapartneri tevékenység új vásárlókat hozhat a vállalkozás részére. Az együttműködés eredményeképpen egy országos lefedettségű, stabil működésű társaság hálózatához csatlakozik Partnerünk.

Amennyiben a Partner önkormányzat (vagy más szakigazgatási szerv), úgy a partneri posta üzemeltetése növelheti az érintett település lakosságmegtartó erejét, és tovább javíthatja az üzemeltető társadalmi megítélését.

Mit biztosít a Magyar Posta?

A postai közreműködői tevékenység vállalása esetén Partnerünk részére – a szakmai tudás megszerzésének lehetőségén túl (1 fő ingyenes képzése) – teljes körű logisztikai ellátást, illetve a feladat elvégzéséhez szükséges főbb eszközöket díjmentesen biztosítjuk, melyek közül néhány az alábbi:

- ① munkapult (kiszállítással)
- ② számítógép (monitorral, kiegészítőkkel, operációs rendszerrel, speciális postai szoftverrel)
- ③ POS terminál PIN paddal

- ④ csekkszkenner
- ⑤ digitális aláírópad
- ⑥ pénztárgép
- ⑦ arculati elemek (kültéri postapajzs, beltéri táblák)

Mit biztosít a Partner?

A Magyar Posta minden főbb eszközt biztosít annak érdekében, hogy a partneri posta indulása sikeres lehessen. Partnereinktől csak olyan, nem specifikus eszközök meglétét és használatát kérjük, melyek egy vállalkozás, vagy önkormányzat működésekor jellemzően már rendelkezésre állnak. Ezek közül a legfontosabbak a következők:

- ① internetvonal
- ② router
- ③ nyomtató
- ④ vonalkódolvasó
- ⑤ min. 10 m² terület a szolgáltatóhely és ügyféltér részére
- ⑥ 2 m² szabad falfelület a tájékoztatók kihelyezéséhez
- ⑦ mobiltelefon(ok) a VPN-es bejelentkezéshez
- ⑧ minimum 16A elektromos hálózat

TERMÉKPORTFÓLIÓ

A postai közreműködői tevékenység keretében, a Partnerek postai küldemények felvételét és kézbesítését segítik elő, illetve a Magyar Postára leginkább jellemző alapszolgáltatást látják el, melyhez kétféle termékcsoportot kínálunk (az Alapcsomag mellé a Bővített csomag is választható).

I. Alapcsomag:

- ⌚ levél- és csomagküldemények felvételének és kézbesítésének elősegítése
- ⌚ csekk- és utalványbefizetés
- ⌚ postai forgalomban használatos kereskedelmi áruk értékesítése (pl. boríték)
- ⌚ egyéb tevékenység (POS-en keresztül történő pénzfelvétel; stb.)

II. Bővített csomag (opcionális):

- ⌚ fiókbérleti szolgáltatás
- ⌚ papír alapú állampapír értékesítés
- ⌚ biztosítás közvetítés
- ⌚ szerencsejáték értékesítés

PARTNERI JUTALÉK (1500 lakosságszámig)

1. Meghatározás

A postai közreműködői tevékenység ellátásáért **havonta jutalékot fizet a Magyar Posta** a Partnerek számára.

A termékportfólió „**alapcsomag**” **jutalékának megállapításánál** két elemet veszünk figyelembe:

- ⌚ **minimum havidíj** (törvényben meghatározott mindenkori **bruttó minimálbér**)
- ⌚ **havi forgalmi jutalék** (a partneri posta szerződött termékcsoportjára vetített tárgyhavi tevékenység alapján járó jutalék).

A kifizetés végső összegét az határozza meg, hogy a mindenkori minimálbérnél alacsonyabb vagy magasabb volt a végzett tevékenységhez köthető tárgyhavi forgalmi jutalék.

Amennyiben az elért forgalmi jutalék a minimálbérnél alacsonyabb volt, a tárgyhóban a minimálbérrel azonos összegű jutalék kerül elszámolásra. Amennyiben az elért forgalmi jutalék a minimálbérhez képest magasabb volt, a tárgyhóban a forgalmi jutalék összege kerül kifizetésre.

A termékportfólió „**bővített csomag**” esetében a csomagban szereplő tevékenységekre a tárgyhavi forgalmi adatok alapján elérhető jutalék kerül kifizetésre.

Jelentkezés a partneri programra:
www.posta.hu/partneri_program

2. Jutalék összegek

Minimum havidíj 2023. december 1-jétől: **266 800 Ft + Áfa**

2.2 Tárgyhavi forgalom után járó jutalék:

2.2.1 Alapcsomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott db	Ft/db	110
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott db	Ft/db	70
Csomag termékek felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott db	Ft/db	175
Csomag termékek felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott db	Ft/db	175
Postautalvány felvétel, készpénz-átutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás befizetés elfogadása	Forgalmazott db	Ft/db	105
POS-tranzakció készpénzfelvétel, készpénzbefizetés	Forgalmazott db	Ft/db	105
Postai értékcikk árusítás	Forgalmazott Ft	%	7,7
Pénzügyi értékcikk árusítás	Forgalmazott Ft	%	1
Postakonform kereskedelmi áru	Forgalmazott Ft	%	10
Elektronikus mobiltelefon feltöltés (POS terminálon keresztül)	Forgalmazott Ft	%	1,73
Letéti küldemények kézbesítésének elősegítése: postán maradó könyvelt küldemény	darab	Ft/db	105
Letéti küldemények kézbesítésének elősegítése: postafiókról történő levélküldemény	darab	Ft/db	160
Utalvány kézbesítésének elősegítése (belföldi posta-utalvány, kifizetési utalvány és nyugellátási utalvány)	darab	Ft/db	105

A feltüntetett értékek nettó értékek!

2.2.2 Bővített csomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Fiókbérlet	Forgalmazott db	Ft/db	600
Materializált állampapír (MÁP+ és Kincstári Takarékjegy) értékesítés	Forgalmazott Ft	%	0,08
Biztosítás közvetítés	Módozatoként eltérő		
Szerencsejáték értékesítés	A Szerencsejáték Zrt.-vel kötött megállapodás alapján.		

A feltüntetett értékek nettó értékek!

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

Szerződés
postai közreműködői és egyéb tevékenységek ellátására

amely létrejött egyrészről a

Magyar Posta Zrt.

Székhelye:

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám:

01-10-042463

Adószáma:

10901232-4-44

Csoportazonosító szám:

17784083-5-44

Számlavezető pénzüstézet:

MBH Bank Nyrt.

Pénzforgalmi jelzőszáma:

18203332-06000412-40010015

képviselőre jogosult:

- a továbbiakban: **Magyar Posta** -,

másrészről a

...

Székhelye:

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:

Adószáma:

Számlavezető pénzüstézet:

Pénzforgalmi jelzőszáma:

képviselőre jogosult:

- a továbbiakban: **Közreműködő** -

(a továbbiakban a felek bármelyike: **Fél**, együttesen: **Felek**) között a mai napon a következő feltételek és tartalom szerint:

1. A szerződés tárgya. Általános rendelkezések.

- 1.1 A Magyar Posta megbízza a Közreműködőt az 1. sz. melléklet szerinti szolgáltatóhelyen (továbbiakban: **Szolgáltatóhely**), a 2. sz. mellékletben felsorolt, tevékenységek (továbbiakban: **Szolgáltatás, Szolgáltatások**) végzésével. A Közreműködő a megbízást elfogadja.
- 1.2 A Közreműködő a postai szolgáltatásokról szóló 2012 évi CLIX. törvény (Postatv.) 2. § 33. pontja szerinti postai közreműködőnek minősül.
- 1.3 A Közreműködő a tevékenységét a postai szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok – elsősorban a Postatv. és a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai Szolgáltatók általános szerződési feltételeiről, és a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4) Kormányrendelet (R.), –, a Postai Szolgáltatások Általános Szerződés Feltételei című dokumentum és a Magyar Posta Pénzforgalmi Üzletszabályzata, továbbá

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

az egyéb, pénzforgalmi és pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatok és általános szerződési feltételek (továbbiakban az előző dokumentumok együtt: **Üzletszabályzat-ok**), az egyes szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF-ek**), a Magyar Posta által a Közreműködő részére átadott technológiai leírások és közlemények melyek tartalmazzák a Szolgáltatások ellátásának részletes szabályait, eljárásrendjét, azok esetleges módosításait és azt, hogy ügyféltérbe mely dokumentumokat kell kihelyezni vagy kérésre átadni (továbbiakban: **Közreműködői Kézikönyv**) és az IPH Kezelési Szabályzat, továbbá a Magyar Posta megbízásából nyújtott egyes szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok (különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) továbbá a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek működésének fizikai biztonsági és humánkockázatkezelési feltételeiről szóló 11/2020. (X.20.) számú ajánlása szerint köteles ellátni. A Közreműködő a Szolgáltatások nyújtásakor a Magyar Posta Etikai Kódexének rendelkezéseit is köteles figyelembe venni

- 1.4 A Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabályok szerinti, és a Közreműködői Kézikönyvben, valamint az IPH kezelési szabályzatban meghatározott elvárásoknak eleget tesz.
- 1.5 Az alkalmazandó Üzletszabályzatokat, ÁSZF-eket, a Közreműködői Kézikönyvet a Magyar Posta a Közreműködő rendelkezésére bocsátja. A Magyar Posta az Üzletszabályzatok, az ÁSZF-ek és a Közreműködői Kézikönyv változásának megfelelő időben és módon történő közléséről elektronikus úton (a továbbiakban: **Partneri információk felület-en**), vagy, amennyiben ez szükséges, nyomtatott formában gondoskodik. A Partneri információk felületen az Üzletszabályzatok, ÁSZF-ek, a Közreműködői Kézikönyv, és azok változásai is szerepelnek. A Magyar Posta a Szolgáltatások ellátásához, valamint a Szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges nyomtatványokat egyedi közreműködői igény alapján folyamatosan biztosítja a Közreműködő részére. Szakmai iránymutatás, az üzemeltetés támogatása, továbbá Szolgáltatásokra vonatkozó információkérés a Magyar Posta szervezeti egységeinek közreműködésével írásban, vagy információs vonalon, közvetlenül a Szolgáltatóhely bevonásával történik.
- 1.6 A Közreműködő a jelen szerződés alapján végzett tevékenységek mellett minden olyan gazdasági tevékenységet végezhet, amelyet jelen szerződés 11. pontja, valamint az alkalmazandó jogszabályok nem tiltanak.

2. A Szolgáltatóhelyre és a nyitvatartási időre vonatkozó rendelkezések

- 2.1 A Közreműködő saját költségén köteles gondoskodni a Szolgáltatóhely működtetéséről, kulturált, tiszta állapotáról, és a Szolgáltatóhely működésére, működtetésére vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartásáról a Közreműködői Kézikönyvnek, valamint a Magyar Posta vonatkozó utasításainak megfelelően. A Közreműködő köteles betartani és megvalósítani a Szolgáltatóhely kialakítása és a szolgáltatásnyújtás során az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénynek, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvénynek és az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendeletnek az egyenlő bánásmódról, az egyenlő esélyű hozzáférésről, a rendeltetésnek megfelelő megközelítésről és az akadálymentességre vonatkozó technika, építészeti, logisztikai előírásait, feltételeit is.
- 2.2 A postai közreműködői tevékenységnek helyet adó ingatlan külső és belső állapota meg kell, hogy feleljen a rendezett környezet elvárásainak, különös tekintettel a településképi arculati szabályoknak. Ennek értelmében nem folytatható postai közreműködői tevékenység, ha az ingatlan külső, vagy belső állapota az általánosan elfogadott alapvető feltételeknek nem felel meg (omlik a vakolat, a falak külső, belső burkolata egyértelműen kopott, koszos, sérült, stb.).
- 2.3 A Szolgáltatás tárgynapi elérhetőségének időszakát (a továbbiakban: **nyitvatartási idő-t**) a Közreműködőnek a jogszabályi megfelelés mellett, a Magyar Postával való egyeztetés eredményével összhangban kell meghatároznia. A nyitvatartási idő módosításában (vagyis az 1. sz. melléklet e tárgyú rendelkezéseinek a megváltoztatásában) a Felek kapcsolattartóik útján, elektronikus üzenetváltással állapotodnak meg, a jelen szerződés írásos formájú módosítására ebben az esetben nincs szükség. A módosítást kezdeményező Fél kapcsolattartója a módosítási igényt legkésőbb a változás tervezett napját megelőző 40. napon, elektronikus üzenetben terjeszti a másik Fél kapcsolattartója elé.
- 2.4 A Magyar Posta a nyitvatartási időn belül meghatározhat egy olyan záró időpontot, amelyet követően elsőbbségi és időgarantált postai küldemények tárgynapi továbbítására, vagy egyes küldeményfeladási módok igénybevételének kezdeményezésére nincs lehetőség, továbbá egy olyan záró időpontot, amelyet követően a Közreműködői Kézikönyvben felsorolt pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó fizetési megbízást a Közreműködő már nem fogadhat be (pénzforgalmi nyitvatartás), és meghatározhat olyan végső határidőt (mely a hatályos jogszabályi előírások szerint legfeljebb 2 órával lehet korábbi időpont,

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

mint a Szolgáltatóhely nyitva tartási idejének záró időpontja), amelyet követően átvett fizetési megbízást a következő munkanapon átvettnek kell tekinteni.

- 2.5 Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóhelynek a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített címhelyről/ingatlanból új címhelyre/ingatlanba költöztetéséhez – azonos közterületi címen belüli költözés esetén is – a Magyar Posta előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A Magyar Posta kizárólag a Közreműködő által üzemeltetett, jelen szerződés 1. sz. melléklete szerinti települése(ke)n/településrész(ek)en működő ingatlanba történő költözéshez járulhat hozzá, de csak abban az esetben, ha az új ingatlan minden tekintetben megfelel a Szolgáltatás ellátására vonatkozó, előzetesen egyeztetett feltételrendszernek. A Közreműködő esetleges költözési szándékát legkésőbb a költözés általa megjelölt napját megelőző negyvenötödik napon köteles bejelenteni a Magyar Posta kijelölt kapcsolattartója részére. A Felek a költözés tényleges napját egyeztetés útján, közösen határozzák meg.
- 2.6 A Szolgáltatóhely másik ingatlanba történő költöztetése vagy egyéb változása esetén a Magyar Posta által térítésmentesen átadott eszközök és rendszer (pl. pajzs, IPH rendszer, adathálózati elérhetőség) le- és felszerelésével, szállításával összefüggésben felmerülő költségeket az a Fél viseli, amelyiknek érdekkörében felmerült okból a költöztetés, vagy egyéb változás szükségessé vált.

3. A küldemények szállítása, indítási/érkeztetési tevékenység

- 3.1 A Közreműködő által átvett postai küldemények, pénzforgalmi és egyéb bizonylatok, utalványok és készpénz (a továbbiakban a postai küldemények, a bizonylatok, utalványok és a készpénz együtt úgy is, mint: **Küldemények**) elszállítása, valamint a Magyar Posta hálózatából a Szolgáltatóhelyen kikerülő postai Küldemények Szolgáltatóhelyre történő szállítása a Felek ezzel ellentétes írásbeli megállapodása hiányában a Magyar Posta kötelezettsége, és annak költségét a Magyar Posta köteles viselni. A Küldemények átadása-átvétele a Magyar Posta által üzemeltetett, vagy biztosított járat részére, vagy részéről a Magyar Posta által meghatározott időpontban és helyen történik, mely időpontban és helyen a Közreműködő köteles rendelkezésre állni.
- 3.2 A járat(ok) érkezésének és indításának időpontját vagy az érkezés és indítás időablakát a mindenkor aktuális, a Magyar Posta által a Szolgáltatóhelyre megküldött rovatolási kimutatás tartalmazza. A járat érkezésének és indításának időpontja a nyitvatartási időn kívüli időpont is lehet. A járat részére az átadás / átvétel idejére a Közreműködő ingyenes parkolási lehetőséget köteles biztosítani.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- 3.3 Amennyiben a Közreműködő a járatfogadási- és járatindítási kötelezettségét késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy a külön járat forduló (rendkívüli szállítás) igazolt költségét a Magyar Posta áthárítja a Közreműködőre.
- 3.4 A postai járat érkezésének, indításának időpontjában, valamint az átadás-átvétel rendjében, folyamatában, feldolgozási rendben történő változásokat a Magyar Posta – rendkívüli esetek kivételével – legkésőbb a változást megelőző 5. munkanapon köteles írásban közölni a Közreműködővel.
- 3.5 A Küldemények átadás-átvételével, feldolgozásával, az alkalmazott dokumentumok kitöltésével kapcsolatos részletes teendőket a Közreműködői Kézikönyv és az IPH kezelési szabályozás tartalmazza.

4. Díjazásra vonatkozó rendelkezések, fizetési feltételek

- 4.1 A Közreműködőt a Szolgáltatások ellátásáért szolgáltatói díj illeti meg. A díj elemeit és mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. mellékletben lévő díjak a jelen szerződés alapján a Közreműködő által elvégzendő összes tevékenység – beleértve a különböző technológiai-, háttér- és járulékos tevékenységek – és valamennyi felmerült költség ellenértékét magukban foglalják.
- 4.2 A Magyar Posta előleget nem fizet.
- 4.3 **A Szolgáltatások elszámolása:**

A Felek a tárgyhónapban végzett szolgáltatások vonatkozásában tárgyhót követő havi rendszerességgel történő utólagos elszámolásban állapodnak meg. Közreműködő – a szerződésszerű teljesítés esetén – havonta 1 (egy) db számla kibocsátására jogosult. A Közreműködő részére az öt megillető szolgáltatói díjról a Magyar Posta a tárgyhót követő hónap 8. munkanapjáig teljesítésigazolást biztosít. A Közreműködő a teljesítésigazolás alapján, az igazolt teljesítéstől számított 8 napon belül köteles a számláját kiállítani.

A számlán feltüntetett fizetési határidőt a Közreműködő a számla kiállításától számítja, a Magyar Posta részére 30 (harminc) naptári napos fizetési határidő, valamint 4 (négy) munkanap postai kézbesítési idő figyelembevételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58. §-a szabályozza. A teljesítésigazolás alapján a tartalmi és formai szempontból kifogástalanul kiállított és igazoltan átadott számlát a Magyar Posta banki átutalással egyenlíti ki a Közreműködő jelen szerződésben szereplő pénzforgalmi számlájára.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

A Közreműködő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Magyar Posta az e (4.3.) pont első bekezdése szerinti kötelezettségének valamely szolgáltatás esetében az elszámolás alapját jelentő forgalmi adat hiányában nem tud eleget tenni, vagy a Felek adateltérést utólagosan állapítanak meg, úgy e szolgáltatások teljesítéséről a Magyar Posta a soron következő teljesítésigazoláson értesíti a Közreműködőt.

Felek igazolt átadásnak tekintik kifejezetten a Magyar Posta 4.5. pont szerinti számlakézbeküldési címére tértivevényes küldeményként, ajánlott levél, vagy futár útján történő kézbesítéseket. Magyar Posta kijelenti, hogy a 4.5. pont szerinti számlakézbeküldési címére érkező valamennyi számla érkeztetése a beérkezés napjával szigorú sorszámozású iktatórendszeren keresztül történik, amelynek nyilvántartása szerinti érkeztetést tekintik a Felek a fizetési határidő számítása alapjának.

A Közreműködő benyújtott számláján a kedvezményezett pénzforgalmi számlaszámot kizárólag jelen pontban foglaltakra tekintettel tüntetheti fel.

A jelen szerződésben megadott pénzforgalmi számla módosításának esetére Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta belföldi illetőségű jogosulttal szemben fennálló fizetési kötelezettségét csak cégnyilvántartásban szereplő (ennek hiányában a pénzforgalmi számlavezető által hitelesen igazolt) belföldi pénzforgalmi számlára teljesíti. Adott esetben a pénzforgalmi számla módosításáról Közreműködő köteles – a cégjegyzésre jogosultak aláírásával ellátott – nyilatkozatban előzetesen értesíteni a Magyar Postát. Felek megállapodása alapján a jelen pont szerinti módosítás nem igényel külön szerződésmódosítást.

- 4.4 A számlán a Magyar Posta, mint vevő feltüntetendő adatai (név, cím és adószám):

Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest
Dunavirág u. 2-6.
Csoportazonosító szám: 17784083-5-44
Adószám: 10901232-4-44

- 4.5 Számla benyújtásának helye:

Magyar Posta Zrt.
Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság
Számviteli Osztály, Számla Feldolgozó Csoport
6722 Szeged
Tisza Lajos krt. 43-45.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- 4.6 Valamennyi számlán, a számla kötelező tartalmi elemein felül fel kell tüntetni
- jelen szerződés nyilvántartási számát
 - amennyiben a teljesítésigazoláson feltüntetésre kerül, a megrendelés (BMEG) számát
 - teljesítés évét, hónapját
- 4.7 A számla kötelező melléklete az adott elszámoláshoz tartozó a Közreműködő által szabályszerűen, keltezéssel aláírt teljesítésigazolás.
- 4.8 Amennyiben a számla tartalmi, vagy formai okból nem befogadható (pl. a 4.6. pont szerinti azonosítók valamelyike, vagy a kötelező melléklet hiányzik, a számla tartalmilag vagy formailag hibás, vagy Közreműködő azt nem a 4.5. pont szerinti számlabenyújtási címre nyújtja be), úgy a Magyar Posta a számlát visszaküldi és a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla igazolt beérkezésétől számítható.
- 4.9 Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Postát a késedelmes számlafizetéshez fűződő jogkövetkezmény (késedelmi kamat) csak a tartalmilag és formailag megfelelő számla számlabenyújtási címen történő beérkezés esetén terheli. A Magyar Posta számlabenyújtási címén kívüli minden számlabenyújtás a Közreműködő felelősségi körébe tartozik. Amennyiben a Közreműködő által kiállított számla a kiállítását követő 4 munkanapon túl érkezik meg a Magyar Posta számlabenyújtási címére, akkor a számlán feltüntetett fizetési határidő a számlabenyújtási késedelem idejével (azaz a 4.5. pont szerinti számlabenyújtási címhez történő iktatásba vételig eltelt idővel) meghosszabbodik.
- 4.10 A Magyar Posta fizetési késedelme esetén Közreműködő jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.-ban) meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni.

5. A Szolgáltatások közvetlen végzésére jogosult személyek

- 5.1 A Közreműködő a Szolgáltatásokat személyesen, vagy a vele munkaviszonyban vagy tagsági jogviszonyban álló természetes személyek, vagy megbízottak, alvállalkozók (továbbiakban ezek együtt: **teljesítési segéd-ek**, vagy **alkalmazott-ak**) igénybevételeével köteles ellátni. A Szolgáltatások ellátásában közreműködő természetes személyek a szolgáltatási tevékenységet csak abban az esetben végezhetik, ha érvényes, bejegyzésmentes – a büntetlen előéletet, továbbá a szolgáltatási tevékenységet is érintő foglalkozástól vagy tevékenységtől eltiltás hiányát alátámasztó – hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkeznek. Az alkalmazási feltételek meglétét a Magyar Posta jogosult ellenőrizni és az azokat alátámasztó dokumentumokat (vagy azok másolati példányát) a Közreműködő az ellenőrzéskor köteles bemutatni.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- 5.2 A Közreműködő alkalmazottai csak a Magyar Posta által megkívánt megfelelő szakmai ismeretek birtokában kezdhetik meg a Szolgáltatás teljesítését. Ilyennek minősül a 4. sz. mellékletben felsorolt szakmai végzettségek mindegyike, többek között a Magyar Postán szerzett segédtishti, vagy tiszti képzettség, a társasági (vagyis postai) szakképesítést adó – tevékenységi kört lefedő – képzések sikeres elvégzése kiegészítve azt a Magyar Postánál tett komplex vizsgával és on the job felkészítéssel, vagy a közreműködői alkalmazottak számára indított postai szakképzésen szerzett szakismeret, sikeres vizsga letétele. A Magyar Posta a Közreműködői Kézikönyvben, továbbá a Magyar Posta egyedi utasításában jogosult a Szolgáltatás részét képező egyes tevékenységekhez további képzési feltételeket megállapítani. A Szolgáltatás részét képező egyes tevékenységekhez további képzési feltételeket egyes alkalmazandó jogszabályok is megállapíthatnak.
- 5.3 A Közreműködőnek a Szolgáltatás nyújtásában részt venni kívánó, de postai szakképzettséggel nem rendelkező alkalmazottai a megfelelő szakmai ismeretek megszerzése céljából kötelesek a Magyar Posta által előzetesen közölt szakképzésen, oktatáson részt venni, az ismeretek megszerzéséről számot adni. Az ismeretek megszerzéséig a szakképzettséggel nem rendelkező alkalmazott az adott szolgáltatás nyújtását nem végezheti. A szakképzésen, oktatáson való részvételért a Közreműködőt költségtérítés nem illeti meg. A Magyar Posta kötelezettséget vállal arra, hogy minden egyes Szolgáltatóhely vonatkozásban 1 fő részére ingyenes oktatási és képzési lehetőséget biztosít. A Magyar Posta által lebonyolított további nem ingyenes oktatások és képzések költségét a Közreműködő viseli azzal, hogy a további nem ingyenes oktatások költségét a Magyar Posta az oktatási igény felmerülését követően közli a Közreműködővel, aki az oktatást az általa megfizetendő költségek ismeretében rendeli meg a Magyar Postától. A Közreműködő az általa alkalmazott teljesítési segédke részére jogosult olyan általános postai ismeretek megszerzését célzó oktatást szervezni, amelyet postai szakképzettséggel rendelkező teljesítési segédje bonyolít. A Közreműködő által szervezett általános postai ismeretek megszerzését célzó oktatáshoz kapcsolódó vizsgáztatást a Magyar Posta ingyenesen biztosítja.
- 5.4 A Közreműködő köteles biztosítani az alkalmazottak megfelelő szakmai ismereteinek folyamatos fenntartását, aktualizálását. A szakképzésen, oktatáson való részvételért a Közreműködőt költségtérítés nem illeti meg. A Magyar Posta által lebonyolított nem ingyenes fenntartó oktatások és képzések költségét a Közreműködő viseli azzal, hogy a nem ingyenes fenntartó oktatások költségét a Magyar Posta közli a Közreműködővel, aki az oktatást az általa megfizetendő költségek ismeretében veszi igénybe.
- 5.5 A Feleket a folyamatos szolgáltatásnyújtás érdekében fokozott együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltatást ellátó alkalmazott

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

akadályozottsága esetén, vagyis rendkívüli, elháríthatatlan esetekben (pl.:

- a) hirtelen betegség, baleset, haláleset, vagy
- b) amennyiben a Közreműködő érintett Szolgáltatóhelyen foglalkoztatandó alkalmazottai a Szolgáltatások nyújtásának érintett Szolgáltatóhelyen történő megkezdéséig az 5.2. pontban meghatározott szakképesítést még nem szerezték meg),

ha a Közreműködőnek nem áll módjában a Szolgáltatás biztosítása, e körülményről a Közreműködő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Magyar Posta kapcsolattartóját.

6. Biztonságra vonatkozó előírások

6.1 A Közreműködő köteles gondoskodni:

- a) a szolgáltatásokkal, vagy a Magyar Posta érdekében kifejtett tevékenységgel összefüggő pénzek, értékek, (pl.: értékpapírok, értékcikkek) adatok, valamint a Közreműködő saját tevékenységéből származó pénzek és értékek, adatok elkülönített kezeléséről, megőrzéséről,
- b) az általa a Magyar Posta nevében átvett és kezelt pénzek, értékek, adatok, továbbá a Magyar Posta által átadott vagy a Szolgáltatás ellátása során a Közreműködő birtokába került küldemények, értékpapírok és bizonylatok, postakonform kereskedelmi áruk és egyéb termékek, dokumentumok, adatok biztonságos kezeléséről és tárolásáról,
- c) a Magyar Posta tulajdonát képező, vagy harmadik személyek által biztosított eszközök, tárgyak épségének megóvásáról, és azok megőrzéséről,
- d) a Magyar Posta által rendelkezésre bocsátott eszközök rendeltetésszerű üzemeltetéséről, és az ehhez szükséges (a jelen szerződésben, vagy az elektromos berendezések üzemeltetésére vonatkozó mindenkorai rendelkezésekben rögzített) feltételek biztosításáról,
- e) a tevékenységével összefüggésben birtokába került adatoknak a Magyar Posta utasításai szerinti feldolgozásáról, az adatokat tartalmazó adathordozók biztonságos kezeléséről, az adatokhoz való illetéktelen személy általi hozzáférés megakadályozásáról.
- f) a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) elvárása alapján az értéktároló biztosításáról és a nyitvatartási időn túl

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- a. az ötmillió forintot meg nem haladó összérték beépített vagy rögzített pánccs szekrényben való tárolásáról,
 - b. az ötmillió forint feletti összérték fűrés- és nyitásérzékelővel is ellátott, elektronikus jelzőrendszerbe bekötött, tanúsítvánnyal ellátott és kockázatértékelés alapján értéktároló helyiségben elhelyezett beépített vagy rögzített pánccs szekrényben vagy trezorban való tárolásáról.
- 6.2 A Közreműködő köteles a Szolgáltatóhely használatával összefüggő tűzvédelmi, munkavédelmi, környezetvédelmi és egyéb jogszabályi előírások betartására.
- 6.3 A Szolgáltatások ellátását érintő jogsértés (pl. rablás, betörés, rongálás, csalás, sikkasztás), tűz- és egyéb, a normál üzletmenetet akadályozó rendkívüli esemény, adatvédelmi és/vagy informatikai biztonsági incidens (a továbbiakban a jogsértést és az adatvédelmi, és/vagy informatikai biztonsági incidenst is ide értve: **rendkívüli esemény**) esetén a Közreműködő köteles erről haladéktalanul bejelentést tenni a Magyar Posta 7/24 órás Főügyeletének (elérhetősége: mobil számok +36 (30) 770-7130-tól +36 (30) 770-7133-ig, +36 (30) 771-2453, vezetékes kapcsolási számok: +36 (1) 767-7130-tól +36 (1) 767-7133-ig, elektronikus levélcímek: Fougyelet.1@posta.hu, Fougyelet.2@posta.hu, Fougyelet.3@posta.hu). A Szolgáltatóhely jelen szerződésnek megfelelő működőképessége helyreállítása érdekében a Közreműködő – a Magyar Posta által biztosított eszközök esetében a Magyar Posta szolgáltatásának kizárólagos igénybevétele útján – köteles késedelem nélkül intézkedni.
- 6.4 A Közreműködő a Ptk. 6:142. § szerinti mentesülési körülmények alkalmazási lehetőségének mellőzésével köteles megtéríteni mindennemű tényleges, igazolt és bizonyított kárt, mely a rendkívüli események következtében, vagy a Közreműködő jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek megsértése következtében a Magyar Postát éri (függetlenül attól is, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a jelen szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt-e). Ennek keretében a Közreműködő jelen (6.4) pont szerinti kártérítési kötelezettsége különösen, de nem kizárólagosan a Magyar Posta által átadott, vagy a Szolgáltatás ellátása során a Közreműködő birtokába került, vagy általa kezelt készpénz, küldemények, értékpapírok, adatok, bizonylatok és eszközök rendkívüli esemény okán felmerülő megsemmisüléséből, teljes-, vagy részleges megsérüléséből, hiányából, bizalmasságának sérüléséből, jogosulatlan megváltoztatásából következő kárra vonatkozik.

A Közreműködő az e (6.4.) pont szerinti felelőssége alól mentesül abban az esetben, ha a kár vis maiorra vezethető vissza. Vis maior bármely olyan előre nem látható, elkerülhetetlen és elháríthatatlan, egyik Félnek sem felróható rendkívüli esemény, amely miatt a Közreműködő nem képes

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

teljesíteni a jelen szerződésből következő kötelezettségeit. Ezen események korlátozás nélkül magukban foglalják a háborút, a polgárháborút, a lázadást, a felkelést, a zavargást, a természeti katasztrófát – így különösen: tűzvészt, robbanást, áradást, vihart, földrengést –, az egyéb katasztrófát, a járványt, a vesztégzarat, továbbá - a Felek által jelenleg nem látható - olyan körülmények felmerülését, amely a szerződés szerű teljesítést kizárja.

7. A Magyar Posta tulajdonában álló és a Közreműködő részére térítésmentesen használatba adott tárgyi eszközök, egyéb anyagok

7.1 A Szolgáltatás nyújtásához szükséges postaszpecifikus, tárgyi eszközöket és egyéb anyagokat, bútorokat a Magyar Posta a 5. sz. melléklet rendelkezései szerint, jegyzőkönyv felvétele mellett a postai tulajdon jog fenntartásával térítésmentesen a mindenkori adózásra vonatkozó jogszabályok figyelembevételével biztosítja a Közreműködő részére. Közreműködő a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a térítésmentesen átadott eszközöket kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához használja úgy, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzá ne férhessenek. Ezen kötelezettség megszegésével kapcsolatos mindennemű felelősség a Közreműködőt terheli. A jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg a Közreműködő átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett köteles visszaszolgáltatni az eszközöket a Magyar Posta részére.

7.2 A pénzzsállító rendszerben alkalmazott nyitókeretek és kártyák/kulcsok, levél és csomagmérlegek, keletbélyegzők, valamint az informatikai rendszer (hardver, szoftver) kivételével és amennyiben a jelen szerződés másképpen nem rendelkezik, a Közreműködő köteles a Magyar Posta által biztosított, illetőleg bérbe adott eszközökkel kapcsolatos javításokat, cseréket és karbantartásokat (ideértve a hatósági előírásoknak történő megfeleltetést is) elvégezni. A pénzzsállító rendszerben alkalmazott nyitókeretek és kártyák/kulcsok, levél és csomagmérlegek, keletbélyegzők, valamint az informatikai rendszer kivételével a Magyar Posta által biztosított, vagy bérbe adott eszközök javításával és karbantartásával kapcsolatban felmerült költségeket – amennyiben a jelen szerződés másképpen nem rendelkezik – a Közreműködő viseli.

7.3 A Szolgáltatások ellátásához szükséges nem postaszpecifikus (nem speciális) eszközöket a jelen szerződés 6. sz. melléklete tartalmazza, mely eszközöket – a jelen szerződés ellenkező tartalmú rendelkezésének hiányában – a Közreműködő saját költségén köteles biztosítani, valamint a használatból eredően a későbbiekben pótolni, vagy cserélni. A Szolgáltatóhely nyitásához szükséges egyes nem postaszpecifikus eszközök kezdő állományát a Magyar Posta biztosítja, melyek mennyisége a jelen szerződés 6. sz. mellékletének 2. pontjában kerül feltüntetésre. Amennyiben Közreműködő legkésőbb a Szolgáltatások tényleges megkezdésének napján nem rendelkezik a jelen szerződés 6. sz. melléklete

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

szerinti, a 6. sz. melléklet 2. pontjában fel nem sorolt eszközökkel, az ebből adódó, Magyar Postánál keletkező többletköltségeket a Közreműködő köteles viselni.

8. Postai elektronikus hálózat használat

- 8.1 A Közreműködő vállalja, hogy jelen szerződésben szereplő feladatainak ellátásához telefonos elérhetőséget biztosít, és viseli a felmerülő költségeket, ideértve a Magyar Postával való kapcsolattartás költségeit is (előfizetési és forgalmi díj).
- 8.2 A Közreműködő hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóhely adatait a Magyar Posta belső és külső nyilvántartási rendszereiben közzéteszi.
- 8.3 A Magyar Posta a Közreműködő részére biztosítja a postai elektronikus hálózathoz történő hozzáférést, mellyel támogatja a Közreműködő elszámolását és munkafolyamatai során keletkezett, a Magyar Posta belső működéséhez szükséges adatok összegyűjtését is. A Közreműködő köteles a Magyar Posta által biztosított informatikai rendszer biztonságos használatát ismerni, és a rendszert kizárólag a Szolgáltatások ellátása céljából használni.

9. A postai számlák kezelése

- 9.1 A Magyar Posta a szerződéses jogviszony teljes időtartamára meghatalmazza a Közreműködőt, hogy az általa a Magyar Posta nevében végzett tevékenységekhez kapcsolódóan az általános forgalmi adóról szóló törvényben meghatározott számla- és nyugta kibocsátási kötelezettséget a Magyar Posta nevében teljesítse.
- 9.2 A Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy Közreműködői Kézikönyv számlakibocsátás feltételeit tartalmazó előírásait betartja. Amennyiben pedig a Szolgáltatást alvállalkozóval, vagy megbízottal végezteti, a 9.1. pont szerinti jogosultságot rendes vagy eseti meghatalmazással a Szolgáltatást ténylegesen ellátó harmadik személyre ruházza át, melynek elmulasztása esetén felelősség a Közreműködőt terheli. A Magyar Posta 9.1. pont szerinti meghatalmazása kiterjed arra is, hogy a Közreműködő e (9.2.) pont szerint további meghatalmazást adjon.
- 9.3 A Közreműködő köteles a Szolgáltatásokról külön számlatömböt, nyugtatömböt készenlétben tartani, továbbá a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan kiállított számlát, nyugtát az egyéb vállalkozási tevékenységeből eredőtől elkülönítetten kezelni. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, készenlétben tartandó számlatömböt, nyugtakönyvet a Magyar Posta biztosítja.

10. Adatvédelem, titokvédelem, és informatikai biztonság

- 10.1 A Közreműködő a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során a Magyar Posta Zrt.- nek az adatfeldolgozási tevékenységet is tartalmazó szerződésekre vonatkozóan közzétett, a Magyar Posta Zrt. által igénybevett adatfeldolgozók (további adatfeldolgozók) kötelezettségeit szabályozó Általános Szerződési Feltételeinek a mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el. Az ÁSZF elérhetősége www.posta.hu – Adatkezelési Tájékoztató – Kapcsolódó tájékoztatók – Közreműködők adatfeldolgozási tevékenységére vonatkozó ÁSZF http://www.posta.hu/static/internet/download/Altalanos_Szerzodesi_Feltetelek_190403_kozzetetelre_1_mod.pdf.
- 10.2 A Közreműködő tudomásul veszi, hogy az adatok kezelésének célját kizárólag az adatkezelők jogosultak meghatározni, és a Közreműködő az érintettek felé kizárólag olyan nyilatkozatot és abban az esetben tehet, amelyet az adott időpont vonatkozásában a Magyar Posta által kiadott utasítások, így különösen a Közreműködői Kézikönyv lehetővé tesznek.
- 10.3 A Felek a jelen szerződés előkészítése és teljesítése során egymás rendelkezésére bocsátott adatokat és információkat kizárólag a jelen szerződéssel összefüggő kötelezettségeinek teljesítése céljából használják fel, azokat szigorúan bizalmasan kezelik, nem publikálják és harmadik fél számára nem szolgáltatják ki. A Felek üzleti titokként kezelik azokat az adatokat és információkat, melyek üzleti titok jellegéről kifejezett nyilatkozatot tesznek.
- 10.4 A Közreműködő és teljesítési segédje köteles a jelen szerződés előkészítése, és a Szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott, továbbá a Magyar Posta működéséről szerzett adatokat, információkat, technológiai megoldásokat, személyes adatokat, üzleti-, levél-, értékpapír-, fizetési-, biztosítási és egyéb titkot (továbbiakban: **titok**) megőrizni. A Közreműködő ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely jelen szerződés teljesítése során jutott tudomására, és amelynek közlése a Magyar Posta számára hátrányos következménnyel járna. A Közreműködő gondoskodni köteles az adatok biztonságáról.
- 10.5 A Közreműködő köteles saját költségén biztosítani a Közreműködői Kézikönyv szerint a Szolgáltatást támogató számítógépes munkaállomás és a Szolgáltatás során kezelt elektronikus adat informatikai és fizikai biztonságát.
- 10.6 A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta az általa biztosított munkaállomásokon adatvédelmi (adattároló titkosítás), valamint adatszivárgás megelőző (Data Loss Prevention) és naplóelemző, továbbá vírusvédelmi és egyéb az adatbiztonságot szolgáló megoldásokat

alkalmazhat.

- 10.7 A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta felé ő a felelős bármely felhasználó nevével és jelszavával a Szolgáltatóhelyen végrehajtott tranzakcióért.
- 10.8 A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta által biztosított informatikai eszközöket és azok tartozékait kizárólag a Szolgáltatások ellátására használhatja.
- 10.9 A Közreműködő köteles a Szolgáltatások végzése során használt dokumentumokat, adatokat és információkat a Közreműködői Kézikönyvben foglaltak szerint kezelni.
- 10.10 A Közreműködőnek a jelen szerződésben rögzített tevékenységét ténylegesen végző alkalmazottai kötelesek az e (10.) pontban foglaltaknak a tudomásul vételét – tevékenységük megkezdés előtt – elismerni és az erről szóló nyilatkozatot – amennyiben az a Magyar Posta adatvédelmi követelményeknek való megfelelése igazolásához szükséges – a Magyar Posta részére megküldeni. A nyilatkozatok mintáját a 7. sz. melléklet tartalmazza.
- 10.11 A Közreműködő és az alkalmazottainak titoktartási kötelezettsége jelen szerződés hatálya alatt és annak megszűntetése után is – korlátlan ideig – fennáll.
- 10.12 A Felek jogosultak a másik Fél részére az átadott adatok és információk kezelését ellenőrizni, és a szükséges intézkedések megtételét kezdeményezni.
- 10.13 A 10.3. és 10.4. pont rendelkezései nem vonatkoznak az olyan adatokra, tényekre és információkra, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát, vagy valamely hatóság részére történő kiadását jogszabály írja elő.

11. Konkurencia tilalom, a postai jó hírnév

A Közreműködő a jelen szerződés aláírásakor az alapító okiratában rögzített tevékenységeket folytathatja, további, a Magyar Posta gazdasági érdekeit sértő, vagy a Magyar Postával, mint állami tulajdonban lévő gazdasági társasággal összeférhetetlen (arculatát, hírnevét sértő) tevékenységet a Magyar Posta hozzájárulása nélkül nem folytathat.

12. A Közreműködő és teljesítési segédjének ellenőrzése

- 12.1 A Közreműködő biztosítani köteles, hogy a Magyar Posta bármikor vizsgálhassa és ellenőrizhesse a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

megfelelő teljesítését, a Közreműködői Kézikönyvben és egyéb szabályozásokban előírtak betartását, valamint a Közreműködő által nyújtott szolgáltatás színvonalát. Az ellenőrzés és a vizsgálat kiterjed a Közreműködő teljesítési segédjére is, beleértve a foglalkoztatás jogszerűségének, megfelelőségének vizsgálatát is.

- 12.2 Ha az ellenőrzés során a Közreműködő és/vagy teljesítési segédje tevékenységének vizsgálatánál szakmai hiányosságok, szabálytalanságok merülnek fel, a Magyar Posta utasíthatja a Közreműködőt a hiányosság megszüntetésére, és megfelelő szakképzésen történő részvételre tehet javaslatot.
- 12.3 Amennyiben az ismételt ellenőrzés megállapítja, hogy a korábbi ellenőrzés során hibásan teljesítettnek minősített kötelezettségek továbbra sem a megfelelő módon kerülnek teljesítésre, úgy ez a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására adhat okot. A Felek megállapodnak abban, hogy a súlyos szerződésszegést, vagy az adatfeldolgozási szabályok megsértését feltáró ellenőrzés esetén a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására a Magyar Postának már az első ellenőrzés eredményeként is lehetőség van, nem szükséges ismételt ellenőrzést lebonyolítani.
- 12.4 Ha a Magyar Posta által lefolytatott vizsgálat megállapítja, hogy a Közreműködő teljesítési segédje a Magyar Posta terhére elkövetett jogsértésben érintett, vagy érintett lehet, a Közreműködő a Magyar Posta írásbeli értesítésének kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül köteles a teljesítési segéd jelen szerződés teljesítésében való közreműködését megszüntetni.
- 12.5 Az ellenőrzést és vizsgálatot végző személy jogosult:
- a) a Szolgáltatóhely területére – titoktartási kötelezettség mellett – belépni,
 - b) a Szolgáltatásokkal összefüggő okiratokba betekinteni, arról másolatot készíteni,
 - c) a jelen szerződés alapján kezelt pénzeket, értékeket, küldeményeket, bizonylatokat, eszközöket, értékpapírokat megszámlálni és ellenőrizni,
 - d) a Szolgáltatással kapcsolatban vizsgálatot folytatni, érteve ez alatt a teljesítési segédek, az igénybevevők nyilatkozatának beszerzését is.
 - e) a Szolgáltatás nyújtása során keletkezett adatokat tartalmazó adathordozókhoz hozzáférni az adatokat megismerni, az

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

adathordozókat ellenőrzés céljából birtokba venni és birtokában tartani,

- f) bármikor távolról az IPH rendszerből, vagy a Magyar Posta által biztosított számítógépből, vagy az ahhoz közvetlenül kapcsolódó, az IPH rendszer működéséhez szükséges egyéb eszközből adatokat kinyerni és azok alapján vizsgálni a működés jogszerűségét vagy szabályosságát.

12.6 Az ellenőrzést végző személy köteles az ellenőrzés megkezdésekor ellenőrzési jogosultságát igazolni, az ellenőrzés célját közölni, majd az ellenőrzés befejezését követő 30 naptári napon belül annak eredményét, illetőleg a Közreműködőt érintő legfontosabb megállapításait írásban a Közreműködő tudomására hozni.

12.7 A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felügyelete és a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozás végzésének ellenőrzése tekintetében illetékes felügyeleti szervek és a jogszabályban erre felhatalmazott egyéb szervek, továbbá a Magyar Postával szerződéses kapcsolatban lévő vállalkozások – ide értve azok belső ellenőreit és könyvvizsgálóját – (pl.: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságon [a továbbiakban: NMHH], a Magyar Nemzeti Bank, Államadósság Kezelő Központ Zrt., Magyar Államkincstár) is jogosultak ellenőrzést folytatni a Szolgáltatóhelyen a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban. A Közreműködő köteles bármelyik hatóság vagy vállalkozás által folytatott vizsgálatról kapcsolattartóin keresztül telefonon haladéktalanul értesíteni a Magyar Postát, továbbá a Magyar Posta kérésére írásbeli jelentést készíteni a vizsgálatról.

12.8 A Magyar Posta meghatározott szolgáltatásainak megfelelő teljesítését a Magyar Postától független megbízott szakértő szervezettel időről-időre auditáltatja. Közreműködő tudomásul veszi ezt és biztosítja, hogy az auditor az auditot az általa üzemeltetett Szolgáltatóhely vonatkozásában elvégezhesse. A Magyar Posta az auditálás tényleges időpontjáról legalább 5 munkanappal korábban tájékoztatja a Közreműködőt. Az audit a Magyar Posta szakembere jelenlétében történik.

13. Kártérítés és bírságok megfizetése a felhasználók (ügyfelek) és hatóságok felé

13.1 A Magyar Posta megbízásából végzett tevékenységekkel összefüggésben a Közreműködő vagy teljesítési segédje által a közvetlenül a Magyar Postának, vagy az igénybevevőnek, vagy harmadik személynek okozott károkat a károsultak részére közvetlenül a Magyar Posta téríti meg, ezekben az ügyekben kizárólag a Magyar Posta jogosult az érintettek felé jognyilatkozatot tenni.

13.2 Amennyiben az NMHH vagy más hatóság a Közreműködőnek a 2. sz.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

mellékletben meghatározott tevékenységek nyújtásával összefüggésben a Magyar Postára bírságot szab ki, vagy egyéb joghátrányt alkalmaz, ezt a bírságot kiszabó hatóság felé közvetlenül a Magyar Posta köteles megtéríteni, és ezekben az esetekben kizárólag a Magyar Posta jogosult eljárni és jognyilatkozatot tenni.

Amennyiben a hatóság a Közreműködőnek a 2.1. pontban előírt kötelezettsége elmulasztása, vagy kötelezettsége teljesítésének hiányossága miatt közvetlenül a Magyar Postát vonná eljárás alá és a Magyar Postát bírságná, a Magyar Posta – a bírság kiegyenlítését követő 30 napon belül – jogosult a kifizetést igazoló banki kivonat csatolásával a bírság teljes összegét követelni a Közreműködőtől, a Közreműködő pedig – a jogalap és összecszerűség vitatása nélkül – köteles megtéríteni a bírság összegét a Magyar Postának a felszólításban megjelölt határidőn belül a 14.3. pont szerint.

Amennyiben a hatóság a 2.1. ponttal összefüggésben közvetlenül a Közreműködőt vonja eljárás alá és bírságná, akkor a Közreműködő köteles megtéríteni a bírság összegét a határozatban megjelölt fizetési határidőben, és ezen bírság összegét nem érvényesítheti a Magyar Postával szemben. A Magyar Posta vállalja, hogy a Hatóság általi bírságná eljárásban a Közreműködővel teljes körűen együttműködik, és részére, mint közvetlenül érintett fél részére a hatósági jegyzőkönyveket, határozatokat nyilatkozattétel végett haladéktalanul megküldi, ezáltal lehetőséget biztosít az esetleges védekezése előterjesztésére.

- 13.3 Amennyiben a Felek bármelyike a 13.1 szerinti igényről, vagy a 13.2 pont szerinti bírságná vagy egyéb joghátrányról tudomást szerez, haladéktalanul köteles értesíteni a másik szerződő Felet.
- 13.4 A Közreműködő minden lehetséges eszközzel köteles elősegíteni a 13.1 pont szerinti igényel, vagy 13.2 pont szerinti bírságná vagy egyéb joghátránnyal kapcsolatos, vagy ezek elkerülését célzó postai vizsgálatot.
- 13.5 A 13.1 pont szerinti kártérítés kifizetése, vagy a 13.2 pont első és második bekezdése szerinti bírság megfizetése előtt a Magyar Posta köteles a Közreműködőt tájékoztatni a saját álláspontjáról és a követelés / kártérítés / bírság megfizetésének szándékáról. A Közreműködő saját álláspontját jogosult a Magyar Postával 3 munkanapon belül közölni, de álláspontja nem köti a Magyar Postát. A Magyar Posta által e pont szerinti adandó tájékoztatás esetleges elmaradása nem vezet a Közreműködő kárfelelősség és megtérítési kötelezettség alóli mentesüléséhez.
- 13.6 A Közreműködő köteles továbbá együttműködni a Magyar Postával a Szolgáltatásokkal kapcsolatban előterjesztett felhasználói panaszok kivizsgálásában is. A Közreműködő saját álláspontját jogosult a Magyar Postával 3 munkanapon belül közölni, de álláspontja nem köti a Magyar

Postát.

14. A Közreműködő kártérítési felelőssége a Magyar Posta felé

- 14.1 A Közreműködő az általa vagy teljesítési segédje által a Magyar Postának szerződésszegéssel okozott mindennemű tényleges és igazolt kárért – ide értve a 13.2. pont első és második bekezdésében szabályozott hatósági bírság esetét is – a Ptk. 6:142. § szerinti mentesülési körülmények alkalmazási lehetőségét figyelmen kívül hagyó, és a kárnak, mint a szerződésszegés lehetséges következményének előre láthatóságától is független kártérítési felelősséggel tartozik. Ennek keretében a Közreműködő a készpénz, értékcsikk és értékpapír beszolgáltatásokban mutatkozó esetleges hiányért, az általa a Magyar Posta nevében átvett és kezelt pénzekért, a Magyar Posta által átadott, vagy a Szolgáltatás ellátása során a Közreműködő által kezelt, vagy birtokába került küldeményekért (különösen az értékcsikkért, értékpapírokért, bizonylatokért), eszközökért és adatokért az azokban felmerülő tényleges és igazolt károkért is teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
- 14.2 A Magyar Postának okozott kárnak minősül különösen minden olyan, az igénybevevőknek, vagy harmadik személynek kifizetett jogos kártérítés, továbbá hatóságnak fizetett bírság, amely igazoltan a Közreműködő, vagy teljesítési segédje jogellenes vagy szerződésellenes magatartására vagy mulasztására vezethető vissza.
- 14.3 A Magyar Posta írásban tájékoztatja a Közreműködőt a 14.2 pont alapján történt kifizetésekről és egyben megküldi a Közreműködő felé a Magyar Posta általi kifizetést igazoló dokumentumokat. A Magyar Posta, legalább nyolc napos fizetési határidő biztosításával írásban felszólítja a Közreműködőt, hogy a Magyar Posta által kifizetett kártérítési összeget és járulékait fizesse meg.
- 14.4 Ha a Közreműködő a 14.3 pontban írt fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Magyar Posta
- a) a Közreműködő Magyar Postával szembeni esedékes követelésébe a Ptk. beszámításra vonatkozó szabályainak alkalmazásával a fizetendő összeget beszámítja, vagy
 - b) bírósági úton érvényesíti a követelést.

Jelen szerződés alkalmazásában követelésnek minősül a tőketartozás mindenkor aktuális, a Ptk. alapján felszámított késedelmi kamata, valamint a tartozás érvényesítésének költsége is.

15. A Felek együttműködése

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- 15.1 A Felek a szerződés teljesítése érdekében személyes kapcsolattartóikon keresztül állandó munkakapcsolatot tartanak fenn. Kölsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesüléseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződés szerü teljesítést akadályozzák, vagy akadályozhatják. A tájékoztatási kötelezettség teljesítése alól nem mentesít az a körülmény, hogy a másik Fél egyéb forrásból hozzájutott a szükséges információhoz.
- 15.2 A Felek rögzítik, hogy minden, a Felek befolyásoló és védekező képességét meghaladó (elháríthatatlan) természeti és társadalmi erő, jelenség, történés, amely a szerződéses teljesítést befolyásolja, a szerződés szempontjából vis maiornak tekintendő. Vis maior esetén a Feleknek, haladéktalanul - írásban - értesíteniük kell egymást, mely értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását, és amennyiben ismert, időtartamát is.
- 15.3 A Felek kölcsönösen, és külön-külön is megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek a szerződés szerü teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek. Vítás kérdéseiket elsősorban kijelölt kapcsolattartóik közvetlen egyeztetése útján, ennek eredménytelensége esetén a döntési jogkörrel rendelkező személy(ek) jóhiszemű tárgyalása során kísérlük meg rendezni.

16. Értesítések, kapcsolattartás, adatszolgáltatás

- 16.1 Minden értesítést és minden abból eredő üzenetet írásban, ajánlott levélben, e-mailen, vagy egyéb bizonyítható módon kell megküldeni a másik Fél kapcsolattartója számára. A postai úton küldött üzenetet a Felek akkor is kézbesítettnek tekintik, ha azt a címzett nem fogadja el, vagy a rendelkezésre tartási idő alatt azt nem veszi át („nem kereste”).
- 16.2 A mindenkori kapcsolattartó személyekről, azok elérhetőségéről a Magyar Posta folyamatos tájékoztatást ad, mely tájékoztatás tartalmát a Magyar Posta kapcsolattartója közvetlenül is eljuttatja a Közreműködő részére. A Közreműködő a jelen szerződés aláírásakor aktuális kapcsolattartója személyét és elérhetőségét az 1. sz. mellékletben jelöli meg.
- 16.3 A Közreműködő kötelezettséget vállal, hogy a Magyar Posta által a Szolgáltatásokkal összefüggésben kért adatszolgáltatást késedelem nélkül a megadott határidőre teljesíti.
- 16.4 A Közreműködő a Szolgáltatást igénybevevők részére köteles a Szolgáltatásokkal összefüggő tájékoztatást, adatszolgáltatást megadni, a panaszkezeléssel, küldeménykereséssel és kártérítéssel összefüggő tevékenységeket a Közreműködői Kézikönyvben foglaltak szerint teljesíteni.

17. Kötbérfizetési kötelezettség megghiúsulás esetén és az adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok megsértése esetén, kártérítés a jelen szerződés megszűnésekor

17.1 Megghiúsulási kötbér

17.1.1 Közreműködő megghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha a jelen szerződés teljesítését egészében, vagy a Szolgáltatások teljesítését részben (egy, vagy több Szolgáltatóhely vonatkozásában és / vagy a 2. sz. mellékletben felsorolt egy, vagy több tevékenységet érintően) kifejezett módon, vagy ráutaló magatartással megtagadja, vagy a Közreműködőnek felróható magatartás miatt Magyar Posta a jelen szerződést a 18.2 szerint, de – részbeni megtagadás esetén – a 18.4 pont szerinti részbeni felmondási lehetőséget is figyelembe véve felmondja.

17.1.2 A kötbér alapja a teljesítés megtagadásáról való értesülést, vagy a jelen szerződés megszűnésének időpontját megelőző 36 teljes naptári hónap teljesítménye alapján számított, valamennyi Szolgáltatóhelyre, vagy – részbeni megtagadás esetén – az érintett Szolgáltatóhelyre vonatkozó nettó szolgáltatói díj, ennél rövidebb teljesített időszak esetén pedig a tényleges teljesítményre számolt, valamennyi Szolgáltatóhelyre, vagy – részbeni megtagadás esetén – az érintett Szolgáltatóhelyre vonatkozó nettó vállalkozási díj 36 hónapra vetített összege. Amennyiben a Közreműködő a jelen szerződés teljesítésének megkezdését tagadja meg, úgy a kötbér alapja 5.000.000,-Ft / Szolgáltatóhely.

17.1.3 A kötbér mértéke a 17.1.2 pont alapján számított kötbéralap 20%-a.

17.1.4 A kötbér esedékessé válik a teljesítés megtagadásával, vagy a teljesítés megtagadásának megállapításával, vagy amikor a teljesítés megtagadására visszavezethető okból a jelen szerződés megszűnik.

17.1.5 Kötbérigény esetén a Magyar Posta jogosult a kötbér összegét az esedékes számla összegéből visszatartani.

17.1.6 A Magyar Posta jogosult a kötbért meghaladó kárát Közreműködővel szemben érvényesíteni.

17.1.7 Megghiúsulási kötbér érvényesítésére kizárólag abban az esetben van mód, ha a Közreműködő a jelen szerződést valamennyi Szolgáltatóhely, vagy – részbeni megghiúsulás esetén – az érintett Szolgáltatóhely vonatkozásában a Magyar Posta írásos formájú felszólítása ellenére sem teljesíti szerződés szerűen.

17.2 Az adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok megsértése esetén fizetendő kötbér

- 17.2.1 Közreműködő kötbér fizetésére köteles, amennyiben a 10. pont szerinti adatvédelmi, titokvédelmi és adatfeldolgozási előírásokat megsérti.
- 17.2.2 A kötbér mértéke a Magyar Postát a 10. pont szerinti adatvédelmi, titokvédelmi és adatfeldolgozási előírások megsértésével összefüggésben ért kár mértékének a 20%-a, de legalább 10.000,-Ft / szerződésszegés, legfeljebb azonban 100.000,-Ft / szerződésszegés.
- 17.2.3 A kötbér a 17.2.1 pont szerinti szerződésszegés időpontjában esedékessé válik.
- 17.2.4 Kötbérigény esetén a Magyar Posta jogosult a kötbér összegét a Ptk. beszámításra vonatkozó szabályai alkalmazásával az esedékes számla összegéből visszatartani.
- 17.2.5 A Magyar Posta jogosult a kötbért meghaladó kárát Közreműködővel szemben érvényesíteni.
- 17.3 A jelen szerződés Közreműködő érdekkörében felmerülő okból való megszüntetése esetén fizetendő kártérítés
- 17.3.1 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a jelen szerződés hatályba lépését megelőzően a Magyar Posta közvetlenül (saját maga) nyújtotta a településen. A Közreműködő tudomásul veszi, hogy a Magyar Postának különösen jelentős érdeke fűződik a Szolgáltatás nyújtásának minőségéhez, pontosságához és hozzáférhetőségéhez, mivel a Szolgáltatás nyújtása a Magyar Postát a Postatv. 18. § (1) bekezdése alapján terhelő egyetemes postai szolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez is hozzájárul, annak településen való biztosításához elengedhetetlenül szükséges.
- 17.3.2 A Közreműködő a 17.3.1. pont tartalmára figyelemmel kifejezetten is kötelezettséget vállal a Szolgáltatás folyamatos fenntartására, különös tekintettel a Magyar Postát terhelő, a Postatv.-ből és az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződésből következő minőségi mutatók betartására. A Közreműködő egyúttal tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Magyar Posta a jelen szerződést a Közreműködő érdekkörében felmerülő okból kénytelen megszüntetni, úgy a Magyar Posta a jelen szerződés megkötésével, teljesítésével, és megszűnésével, továbbá a Szolgáltatás további nyújtásával kapcsolatban felmerült költségeinek a megtérítésére igényt tart. Az e pont szerint felmerült, vagy felmerülő költségek – a kárösszeg feltüntetése esetén a szerződéskötéskori értéken - különösen az alábbiak:
- a) a szerződés 5.3 pontja alapján számított oktatási költség,

- b) pénzz szállító keret áthelyezése: 63.000.-Ft + áfa,
- c) markering költségek: 86.000.- Ft + áfa,
- d) munkapult kiszállítása: 150.000.- Ft + áfa,
- e) lezárolási, áttelepítési költségek: 200.000.- Ft + áfa,
- f) állandó postai szolgáltatóhely kialakításnak igazolt költségei (amennyiben a Magyar Posta a jelen szerződés megszűnését követően a postai és egyéb szolgáltatásokat az érintett település közigazgatási területén belül, de új helyszínen kénytelen nyújtani).

18. A szerződés időtartama, megszüntetése, a szerződés módosítása

18.1 Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A Felek rendes felmondási jogukat a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 6 hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül gyakorolhatják. A felmondási idő kezdő napja a felmondásról szóló értesítés kézhezvételének napja. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés alkalmazásának kezdő napjától számított 36 hónapos időtartamban a rendes felmondási jog gyakorlásától eltekintenek.

18.2 Bármelyik Fél jogosult a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal (vagy a jelen szerződést felmondó Fél által megjelölt felmondási idővel) felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a Közreműködő a jelen szerződés szerinti Szolgáltatás teljesítését egészében, vagy a Szolgáltatások teljesítését részben (egy, vagy több Szolgáltatás, vagy Szolgáltatóhely vonatkozásában és / vagy a 2. sz. mellékletben felsorolt egy, vagy több tevékenységet érintően) kifejezett módon, vagy ráutaló magatartással megtagadja, és a szerződésszerű teljesítést a Magyar Posta írásos formájú felszólítása ellenére sem kezdi meg, vagy folytatja, különösen akkor, ha a Közreműködő a jelen szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés hatályba lépését követő 180. napon sem kezdi meg,
- b) a Közreműködő vagy teljesítési segédje, alkalmazottja a jelen szerződés titoktartási és adatvédelmi kötelezettségére, vagy konkurencia tilalmára vonatkozó bármely rendelkezését megsérti,
- c) a pénzkezelési előírások Közreműködő általi megsértése miatt a Magyar Postát kár éri, vagy a pénzkezelési előírások megsértésével érintett érték meghaladja a 300 000 Ft-ot,

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- d) a Magyar Postát a Közreműködő tevékenységére visszavezethető okból valamely felügyeleti hatóság legalább kettő alkalommal megbírságolja vagy egyéb elmarasztaló határozatot hoz a Magyar Postával szemben,
 - e) a Közreműködő a postai nyitvatartási időt egy éven belül legalább 2 alkalommal nem tartja be,
 - f) a Közreműködő olyan személlyel végezteti a közreműködői tevékenységet, aki erre nem jogosult,
 - g) a Közreműködő a Magyar Postát bármilyen módon akadályozza az ellenőrzési joga gyakorlásában,
 - h) a Közreműködő kötelezettségét jelentős mértékben, vagy ismételten, vagy szándékosan olyan módon megszegi, hogy ezzel jelentős érdeksérelmet okoz a Magyar Postának, ideértve az ellenőrzés során feltárt hiányosságok meg nem szüntetését,
 - i) a Közreműködő magatartása vagy mulasztása következtében a Magyar Posta 3 hónapon belül legalább két alkalommal fizet ki 100 000,-Ft-ot meghaladó kártérítést,
 - j) a Szolgáltatás ellátásához a Magyar Posta az Üzletszabályzatokat, ÁSZF-eket és ezek módosításait – a Közreműködő felszólítása ellenére – a Közreműködő részere nem biztosítja legalább elektronikus formában, vagy nem gondoskodik a változások megfelelő időben és módon történő közléséről,
 - k) a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, 5. sz. mellékletben megjelölt postaszpecifikus tárgyi eszközöket a Magyar Posta – a Közreműködő felszólítása ellenére – a Közreműködő részére nem teljes körűen biztosítja,
 - l) a Magyar Posta a Közreműködő által hibátlanul kiállított, nem vitatott tartalmú számlát a számla fizetésének esedékességétől számított 60 napon túl sem fizeti meg.
- 18.3 A Magyar Posta azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Közreműködő gazdasági tevékenység végzésére való jogosultsága bármely okból felfüggesztésre kerül, vagy megszűnik.
- 18.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a 18.2 pont szerinti azonnali hatályú (vagy a jelen szerződést felmondó Fél által megjelölt felmondási idejű) felmondás vonatkozhat az 1. sz. melléklet szerinti Szolgáltatóhelyek bármelyikére külön-külön is. Amennyiben a jelen szerződés megszűnésére a Közreműködő érdekkörében felmerülő okból kerül sor,

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

úgy a jelen szerződés megszüntetésével és a Szolgáltatás Magyar Posta általi további nyújtásának elindításával kapcsolatos valamennyi igazolt költség a Közreműködőt terheli.

18.5 Amennyiben a jelen szerződés megszűnik, és a Felek a jelen szerződéssel azonos tárgyban nem kötnek egymással új megállapodást, úgy – a jelen szerződés megszűnését követő 30 napon belül – kötelesek egymással elszámolni.

18.6 A Felek a jelen szerződést – a 18.7 pontban foglalt kivétellel – kizárólag írásban, mindkét Fél cégszerű aláírásával módosíthatják.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Közreműködő a 2. számú melléklet módosítására vonatkozó igényét legalább a módosítás általa tervezett megkötését megelőző 40 nappal korábban köteles előre jelezni a Magyar Posta részére. A Felek a 2. sz. melléklet e bekezdés alapján történő módosítása alkalmazásának kezdő napját annak figyelembevételével határozzák meg, hogy az alkalmazás kezdő napja kizárólag hónap első napja lehet.

18.7 A Felek személyét érintő azonosító adatokban, a statisztikai-, vagy az üzletmenetet meghatározó adatokban bekövetkezett változásokról, továbbá – a 3. sz. melléklet kivételével – az egyes mellékletek tartalmát érintő változtatási igényekről a kijelölt kapcsolattartók az általuk aláírt, faxon-, vagy postai úton továbbított levélben, vagy elektronikus levélben tájékoztatják egymást.

A Felek személyét érintő azonosító adatokban, a statisztikai-, vagy az üzletmenetet meghatározó adatokban bekövetkező esetleges változás az arról szóló értesítés kézhezvételének napját követő ötödik napon hatályosul, vagyis a jelen szerződés 18.6 pont szerinti módosítása nélkül is a jelen szerződés részévé válik. A változásról az adott Fél kijelölt kapcsolattartója haladéktalanul értesíti az érdekelt szervezeti egységeket, és megteszi a szükséges intézkedéseket.

A 3. sz. mellékletekben feltüntetett, de a Magyar Posta által nem saját jogon nyújtott (hanem harmadik személy megbízásából biztosított) szolgáltatások ellátásáért fizetett díjak megváltozásáról a Magyar Posta szerződéskötési jogosultsággal rendelkező személy által hivatalos formában aláírt tájékoztatót küld postai úton, vagy szkennelt kép formájában Közreműködő kapcsolattartójának címére, amely tájékoztatás tartalma a kézhezvétel napját követő ötödik napon hatályosul, vagyis az a jelen szerződés írásos formájú módosítása nélkül is a 3. sz. melléklet részévé válik. Az e bekezdésben foglalt rendelkezés kizárólag abban az esetben (és olyan mértékben) alkalmazható, amennyiben (és amilyen mértékben) a harmadik személy megbízó által az érintett szolgáltatás ellátásáért a Magyar Posta részére kifizetett díj mértéke csökken.

A 3. sz. mellékletekben feltüntetett, de a Magyar Posta által nem saját jogon nyújtott (hanem harmadik személy megbízásából biztosított) szolgáltatások közül a Biztosítási termékek értékesítéséből származó fenntartási jutalék mértékének megváltozásáról a Magyar Posta szerződéskötési jogosultsággal rendelkező személy által hivatalos formában aláírt tájékoztatót küld postai úton, vagy szkennelt kép formájában Közreműködő kapcsolattartójának címére, amely tájékoztatás tartalma a kézhezvétel napját követő ötödik napon hatályosul, vagyis az a jelen szerződés írásos formájú módosítása nélkül is a 3. sz. melléklet Biztosítási termékek értékesítéséből származó fenntartási jutalékról szóló szakaszának részévé válik.

A 3. sz. melléklet kivételével a mellékletek tartalmát érintő változtatási igényekről a kijelölt kapcsolattartók jogosultak egymással megállapodást kötni. E megállapodások a kijelölt kapcsolattartók által egyeztetett időpontban hatályosulnak, vagyis a jelen szerződés 18.6 pont szerinti módosítása nélkül is a szerződés részévé válnak. A változásokról az adott Fél kijelölt kapcsolattartója haladéktalanul értesíti az érdekelt szervezeti egységeket, és megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Magyar Posta jogosult olyan egyoldalú nyilatkozatokat, vagy közleményeket kiadni, amelyekben a jelen szerződés tartalmát értelmezi, vagy pedig a jelen szerződés tartalmával kapcsolatos egyéb információt ad közre. A Magyar Posta e bekezdés szerinti egyoldalú nyilatkozatai, vagy közleményei

- a) a jelen szerződéshez szorosan kapcsolódnak, és a Felek között létrejött szerződéses jogviszony részét képezik azzal, hogy
- b) nem minősülnek a Szerződés módosításának és a Közreműködő szerződéses kötelezettségeit a Közreműködő hátrányára nem változtathatják meg.

18.8 A Felek nem tekintik szerződésmódosításnak (és így a 18.6- és 18.7 pont szerinti alakszerűség megvalósulását sem várják el) az olyan új szolgáltatások bevezetését, amelyek valamely korábbi, megszűnő szolgáltatás(ok) helyébe lépnek, vagy korábbi már nyújtott szolgáltatás(ok) mellé, kiegészítő szolgáltatásként kerülnek bevezetésre, vagy korábbi szolgáltatások elemeinek kombinálásával jönnek létre, vagy a Szolgáltatás nyújtásának feltételei egyes részleteiben módosulnak a Magyar Posta saját előírásai, vagy a jogszabályban foglalt előírások következtében. Az előzőek szerinti szolgáltatás-változás nem minősül a jelen szerződés módosításának akkor sem, ha új díj kerül alkalmazásra. Az e (18.8) pont szerinti változásokat a Felek a 2. és a 3. sz. mellékletekben átvezetik.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

- 18.9 Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, ez a jelen szerződés további rendelkezésének érvényességét nem érinti.

19. Vegyes rendelkezések

- 19.1 Az 5.5 pontban meghatározott esetben a Magyar Posta a Közreműködő megrendelése alapján vállalja, hogy amennyiben a megfelelő kapacitás a rendelkezésére áll, úgy legfeljebb 8 munkaóra/nap szolgáltatási időtartam figyelembevételével, személyenként a jogszabályban meghatározott mindenkor bruttó minimálbér 10%-ának megfelelő napi szolgáltatói díj ellenében, a megrendelőként eljáró Közreműködő felelősségvállalása mellett, a Közreműködő alvállalkozójaként eljárva átmenetileg (legfeljebb 5 nap/alkalom, de nem több, mint 30 nap/év időtartamban) biztosítja a Szolgáltatás ellátását a Szolgáltatóhelyen. Az e pontban meghatározott díj a jogszabály szerint felszámítandó általános forgalmi adó (áfa) mértékét nem tartalmazza.
- 19.2 A Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében kialakított informatikai együttműködésük részletes szabályait a 8. sz. mellékletben, a kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat pedig a 9. sz. mellékletben rögzítik. A Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy – a Magyar Posta ellentétes taralmú írásos formájú nyilatkozata hiányában – a Szolgáltatóhelyen a Szolgáltatásokat a Magyar Posta által díjmentesen biztosított munkapultot és csomagmérleg asztalt (továbbiakban: munkapult) használva nyújtja. A munkapult partneri szolgáltatóhelyre történő szállításáért a Magyar Posta díjat nem számol fel.
- 19.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből fakadó jogvitákat elsősorban tárgyalással, kölcsönös engedmények útján igyekeznek rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják, és
- a) a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános rendelkezéseit alkalmazzák (amennyiben a Közreműködő székhelye külföldön, Budapesten, vagy Pest vármegyében van, vagy amennyiben az a hely, ahol Közreműködőnek a jogvitában érintett ügyben eljáró, képviselőre hivatott szerve, vagy szervezeti egysége a működését kifejti Budapesten, vagy Pest vármegyében van);
 - b) az a) pontban meg nem jelölt esetben a Felek a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

- 19.4 Közreműködő kijelenti és tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

foglaltak szerint öt megillető követelés engedményezése és az öt terhelő kötelezettségek (mint tartozások) átvállalása, valamint a jövőbeni Magyar Posta felé fennálló követelésének a zálogba adása, faktorálása kizárólag Magyar Posta előzetes írásbeli beleegyezése birtokában történhet. Közreműködő kötelezettséget vállal, hogy Magyar Posta előzetes hozzájárulása nélkül nem köt teljesítésátvállalásra / tartozáselvállalásra vonatkozó megállapodást.

- 19.5 Felek kijelentik, hogy az írásbeli szerződésbe nem foglalt, vagy a jelen szerződés szerinti kapcsolattartói megállapodásnak nem minősülő esetleges korábbi megállapodásaik hatályukat veszítik.
- 19.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Magyar Posta részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Magyar Posta a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 19.7 A jelen szerződésre egyebekben a Postatv., a R., a Ptk., továbbá a jelen szerződés alapján végzett tevékenységeket szabályozó mindenkor egyéb jogszabályok, ajánlások, Üzletszabályzatok és ÁSZF-ek vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 19.8 A Magyar Posta átadta a Közreműködőnek a Magyar Posta Pénzmosás Megelőzési Szabályzatát, amelyet a Közreműködő a készpénzáttutalási megbízások és a postai számlabefizetési megbízások és a belföldi postautalvány kezelése kapcsán, továbbá a materializált állampapírok forgalmazása és életbiztosítás esetleges közvetítése esetén – a közreműködői jogviszonyból és a szolgáltatási portfólióból következő értelemszerű eltérésekkel – köteles alkalmazni.
- 19.9 A jelen szerződés szerinti Szolgáltatásnak nem része a Szerencsejáték közvetítői tevékenység. E tevékenység ellátására a Közreműködő – a Magyar Posta közvetítésével – közvetlenül a Szerencsejáték Zrt.-vel köthet megállapodást a Szerencsejáték Zrt. által meghatározott feltételek szerint. A Magyar Posta kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi rendelkezésére álló eszközzel támogatja azt, hogy a Szerencsejáték Zrt. és a Közreműködő között létrejöjjön a Szerencsejáték közvetítői szerződés.
- 19.10 A jelen szerződés a Felek aláírásával egyidejűleg lép hatályba. Amennyiben a Felek a szerződést eltérő időpontban írják alá, úgy a hatálybalépés időpontja a későbbi aláírás napjával egyezik meg. A jelen szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásának kezdőnapja: A Felek kapcsolattartói által írásos formában, a Közreműködő egyéb kötelezettségvállalásaira és a Magyar Posta technológiai lehetőségeire tekintettel egyedileg meghatározott nap, legkésőbb azonban a jelen szerződés hatályba lépésének napját (vagyis a jelen szerződést utóbb aláíró Fél aláírásának napját) követő 180. nap.

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:

A jelen szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet: A közreműködő által üzemeltetett szolgáltatóhelyek
2. sz. melléklet: A szerződés keretében ellátott tevékenység és szolgáltatások köre
2. sz. melléklet 1. sz. függelék: Nyomdai úton előállított állampapírok forgalmazása
2. sz. melléklet 2. sz. függelék: Biztosítás közvetítésre vonatkozó elvárások
3. sz. melléklet: Díjak – Közreműködői (Partneri) jutalék
4. sz. melléklet: A Magyar Posta által a tevékenység ellátásához elismert végzettségek
5. sz. melléklet: A Szolgáltatás nyújtásához a Magyar Posta által biztosított eszközök
5. sz. melléklet 1. sz. függelék: Védjegyhasználat
6. sz. melléklet: A Szolgáltatás nyújtásához a Közreműködő által biztosított ingatlan kialakítása és eszközök beszerzése
7. sz. melléklet: A szolgáltatást ellátó személyek által kitöltendő titoktartási nyilatkozat minta
8. sz. melléklet: Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó SLA megállapodás
8. sz. melléklet 1. sz. függelék: Tevékenységlista
8. sz. melléklet 2. sz. függelék: Szolgáltatáskatalógus
9. sz. melléklet: Kapcsolattartók adatainak kezelése

A jelen szerződés kettő, egymással mindenben megegyező példányban készült. A jelen szerződést a Felek szerződéskötési joggal rendelkező képviselői elolvasták, annak tartalmát megértették, majd azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtak, és abból egy-egy eredeti példányt atvettek.

Budapest, 202...

..... (település), 202...

.....
Magyar Posta Zrt.

...
...

.....
...
...
...

.....
Magyar Posta Zrt.

...
...

vevőkód:
szállítókód:
szerződésszám:
1.sz. melléklet

A Közreműködő által üzemeltetett szolgáltatóhelyek

A szolgáltatóhely adatai

Elnevezése és címe:

Nyitvatartási ideje:

Közreműködő Szolgáltatóhelyi kapcsolattartója, elérhetősége:

A szerződés keretében ellátott tevékenység és szolgáltatások köre
- bővített csomag és egyéb tevékenységek -

I. Alapcsomag

1. Tevékenységek meghatározása:

1.1. Levél- és csomag küldemények felvételét és kézbesítését elősegítő, postai szolgáltatásnak nem minősülő tevékenységek, így különösen a postai ügyfélfogadás, a postaszolgálat-irányítási, a feladást megelőző és azt követő, valamint a kézbesítést megelőző és azt követő küldeményrendezési szolgáltatások, ezen belül:

- 1.1.1. a postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó, nem postai szolgáltató által végzett adatrögzítés, díjbeszedés, elszámolás, készpénzkezelés
- 1.1.2. a postai küldemény felvételét követő tárolási, raktározási, megőrzési tevékenység;
- 1.1.3. a postai szolgáltató általi sikertelen kézbesítést követő tárolási, raktározási, megőrzési tevékenység;
- 1.1.4. a postai szolgáltató által kijelölt, a felhasználók számára elérhető helyiségben vagy helyen megőrzésre elhelyezett postai küldemény kiadása, valamint ahhoz kapcsolódó adatellenőrzési tevékenység

a következő termékkörökben:

a) Belföldi levélküldemények:

- aa) elsőbbségi és nem elsőbbségi levél,
- ab) elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél,
- ac) szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (K-DM),
- ad) szerződéses, kedvezményes díjú azonosított címzett reklámküldemény (K-DM)

Ezekhez kapcsolódó többletszolgáltatások:

- ae) ajánlott (Elektronikus Feladó Jegyzékkel (EFJ) és EFJ nélkül),
- af) tértivevény (EFJ-vel és EFJ nélkül),

b) Hivatalos irat (csak EFJ-vel) és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 6. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások

c) Emberi testből származó vizsgálati anyagot tartalmazó küldemény,

d) Belföldi válaszküldemény és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 3. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,

e) Vakok írását tartalmazó küldemény és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 7. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,

f) Nemzetközi levélküldemények:

- fa) elsőbbségi és nem elsőbbségi levél,
- fb) elsőbbségi és nem elsőbbségi „M” zsák
- fc) nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény,

fd) vakok írását tartalmazó küldemény
Ezekhez kapcsolódó többlétszolgáltatások:

- fe)* ajánlott,
- ff)* tértivevény,

g) Csomagküldemények:

- ga)* MPL Üzleti csomag (kivéve a szerződéssel rendelkező ügyfelek csomagjai) és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 13. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,
- gb)* MPL Postacsomag és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 10. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,
- gc)* elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 11. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,
- gd)* Nemzetközi EMS gyorsposta és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 14. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,
- ge)* MPL Europe Standard csomag és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 16. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,
- gf)* Európa+ csomag és a Postai Szolgáltatások ÁSZF 15. számú terméklapja alapján ehhez kapcsolódóan igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások,

h) Letéti küldemények:

- ia)* kézbesítők által értesítővel ellátott küldemények,
- ib)* vámköteles tartalmú levélküldemény

i) Postán maradó címezéssel ellátott küldemények:

fix pontra érkezett levél, csomag, utalvány küldemények

1.2. Postakész borítékok, postabélyeg értékesítés

1.3. Postakonform kereskedelmi áruk értékesítése (postai nyomtatványok, feladókönyv, boríték/levéltasak, levélpapír, képeslap, csomagolódobozok)

1.4. Pénzforgalmi és pénzügyi szolgáltatások

- a) Csekkfelvétel: készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás;
- b) Belföldi postautalvány (T2, T1, T0) felvétele;
- c) T0, T1 típusú belföldi postautalvány szolgáltatóhelyen való kézbesítése;
- d) Bankkártya elfogadás (POS vásárlás, csekkbefizetés, készpénz be-és kifizetés)

1.5. Díjhiteles (szerződéses) ügyfelek levél és csomag küldeményeinek (kivéve az MPL Üzleti csomag) kezelése

1.6. Elektronikus mobilfeltöltés (POS eszközzel)

2. Egyéb feladatok:

2.1. Hűségkártya pontgyűjtés, pontbeváltás

- 2.2. Csomagkézbesítő idegen postahelyi készpénzbefizetésének fogadása
- 2.3. Egyesített kézbesítő részére készpénzellátmány (postahelyi ellátmány) kifizetése
- 2.4. Járatok fogadása és indítása
- 2.5. Forgalomból bevont, valamint hiányos és sérült forintbankjegy és forintérme átvétele, kezelése

II. Bővített csomag

1. Tevékenységek meghatározása

- 1.1. Fiókbérleti szolgáltatás
- 1.2. Nyomdai úton előállított állampapírok értékesítése, visszaváltása
- 1.3. Biztosítási termékek közvetítése

Nyomdai úton előállított állampapírok forgalmazása

Amennyiben a Közreműködő a nyomdai úton előállított állampapírok értékesítésében és visszaváltásában is részt vesz, úgy az alábbi technikai, biztonsági, informatikai, pénz-és értéktárolás követelményeinek kell megfelelni:

A nyomdai állampapír értékesítése és visszaváltása kizárólag a kezelőteret és az ügyfélteret is magába foglaló olyan helyiségben vagy a helyiség olyan részében végezhető, amely a közreműködője által végzett egyéb, a forgalmazással össze nem egyeztethető tevékenység végzésének helyétől elkülöníthető.

A

- a) a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény,
- b) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
- c) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- d) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény,
- e) a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény hatálya alá nem tartozó, az adott törvény szerinti szakági tevékenységeken (vagyis biztosítási, pénzügyi szolgáltatási, postai és befektetési szolgáltatási, tevékenységen és az ezen tevékenységek kiegészítő tevékenységein) kívüli tevékenységek minősülnek a forgalmazással össze nem egyeztethető tevékenységnek.

Amennyiben a Közreműködő kereskedelmi egységet működtet és a postai munkapult a vásárlók fő közlekedési útvonalán helyezkedik el, akkor a Közreműködő köteles gondoskodni egy térelválasztó (pl. paraván) biztosításával a diszkrét ügyfélszolgálatról. Ha ez nem oldható meg, akkor a Közreműködőnek egy elkülönített helyiségben – akár előzetes időpont-egyeztetést követően – kell biztosítani a bizalmas ügyféltárgyalás lehetőségét. Amennyiben a kereskedelmi egységnél egyik feltétel teljesítése sem lehetséges, akkor ez a közreműködő nem forgalmazhat nyomdai állampapírt.

Állampapír forgalmazás pénz- és értéktárolás, valamint a kezelés védelme

1. A Közreműködő az adott szolgáltatási hely nyitvatartási idején kívül a pénzt, állampapírt, valamint az ezekkel kapcsolatos adatokat tartalmazó dokumentumokat
 - a) tizenötmillió forintot meg nem haladó állampapír összértékig olyan beépített vagy rögzített pánceszekrényben köteles tárolni, amely 1000 kg önsúly alatt a padozathoz rögzített úgy, hogy elmozdításához minimum 10000 N erő szükséges,
 - b) tizenötmillió forintot meghaladó értékű papír összérték felett fűrés- és nyitásérzékelővel is ellátott, elektronikus jelzőrendszerbe bekötött és

értéktároló helyiségben elhelyezett, a fenti a) pont szerinti páncélszekrényben vagy trezorban köteles tárolni. azzal, hogy az a), illetve b) pontokban leírtakat a szolgáltatási hely biztonsági kockázatához viszonyított arányos mértékben kell alkalmazni.

2. Az ügyfél kérésére a pénz és állampapír átvételét és kiadását tizenötmillió forint értékhatár felett az ügyféltértől elkülönített helyiségben kell biztosítani.
3. A pénz és állampapír nem ügyfelektől történő fizikai átvételét és kiadását - az ügyfélforgalmi időn kívüli időszakot kivéve - az ügyféltértől elkülönített részen kell végezni.
4. A Szolgáltatóhelyen tárolt állampapírok (értve ez alatt az értékesítésre még nem került és a visszaváltott értékpapírokat) névértéke nem haladhatja meg a napi 15 millió forintot.

A nyomdai úton előállított állampapír értékesítése kapcsán a postai közreműködőkkel szemben támasztott minőségi követelmények meghatározása:

A nyomdai úton előállított állampapír kizárólag a Magyar Posta (Almegbízott) saját-, vagy postai közreműködői hálózatában érhető el. A Közreműködő vállalja, hogy a Magyar Posta által a nyomdai állampapír több évtizedes értékesítése során az ügyfelek felé/részére kiépített közbizalmat a továbbiakban is megőrzi, és biztosítja az alábbi követelmények megtartásával.

1. Az állampapír forgalmazást ellátó helyiséget is magába foglaló ingatlanak meg kell felelnie az alábbi feltételeknek:
 - a) az épület szilárd, egybefüggő burkolatú úton gyalogosan és gépkocsival megközelíthető,
 - b) az épületre vonatkozóan az épület használati jellegének megfelelő szerkezettel és szilárdsággal rendelkezik,
 - c) az épületben üzemelő/beépített villamos berendezések műszaki állapota megfelelő, érintésvédelmi tanúsítvánnyal rendelkezik.
2. A jelen szerződésben részletezett, nyomdai úton előállított állampapír értékesítéséről szóló szakképzettségi megfelelést igazoló alkalmazottat a Közreműködő mindenkor biztosítani köteles a Szolgáltatóhelyen. Figyelemmel a képzettség megszerzésére vonatkozó jelen szerződés 5. pontjában leírtakra a Magyar Posta biztosítja, hogy a Közreműködő képzettséggel nem rendelkező alkalmazottai a jelen szolgáltatás nyújtásához szükséges oktatásban és végzettségben részesüljenek. Az oktatásban részt vevő közreműködői alkalmazottak számát a Felek közösen határozzák meg.
3. A Magyar Posta, az MNB, az Államadósság Kezelő Központ Zrt., a Magyar Államkincstár által előírt ellenőrzések és a kapcsolatos auditok elvégzését a Közreműködő mindenkor köteles biztosítani a helyszínen az illetékesek

számára. Az ellenőrzés(ek) során megállapított hiányosságok haladéktalan megszüntetésére intézkedik.

4. A Magyar Posta a Közreműködőnél jogsértés gyanúja esetén vizsgálatot folytat, az eredmény függvényében intézkedéseket kezdeményez. A Közreműködő gondoskodik a szabályos üzletmenet visszaállításáról.
5. A Magyar Posta saját költségén „monitoring rendszert” üzemeltet, amelynek során valamennyi közreműködő napi állampapír forgalmazását elemzi, a belső és/vagy külső jogsértések megelőzése érdekében.
6. A Közreműködő munkájára érkezett egyéni és/vagy közérdekű jelzést, reklamációt, bejelentést a Magyar Posta haladéktalanul kivizsgálja az eredmény függvényében intézkedéseket kezdeményez. A Közreműködő a szükséges intézkedéseket megteszi.
7. A Magyar Posta a Közreműködő állampapír kezelési folyamatára minőségi mutatókat határoz meg, azokat beépíti a hibaközlő rendszerébe, elvégzi a szükséges elemzéseket, az eredmény függvényében intézkedéseket kezdeményez. A Közreműködő szükséges intézkedéseket folyamatosan megteszi.
8. A Magyar Posta kizárólag cselekvőképes ügyfél részére, a nyomdai állampapír értékesítési és visszaváltási „alapfeladatainak” ellátásában, és „meghatalmazás” alapján történő értékesítési és visszaváltási feladatokba vonhat be Közreműködőt.
9. A Magyar Posta a nyomdai úton előállított állampapírokkal kapcsolatos „különleges eljárásokat” kizárólag saját (postai) üzemeltetésű kijelölt (Speciális értékesítési és visszaváltási feladatokat ellátó) postai szolgáltatóhelyek útján végezheti, melyről a Közreműködő ennek megfelelően tájékoztatja az ügyfeleket. Az e pont szerinti különleges eljárások:
Amennyiben az ügyfél
 - a. cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes, és a törvényes képviselője által a szükséges igazoló iratok eredeti példánya, vagy hiteles másolata bemutatásra kerül, illetőleg, amennyiben szükséges, a jogszabályok által előírt hozzájáruló nyilatkozat(ok) rendelkezésre áll(nak),
 - b. személye azonos a Magyar Állampapír Plusz értékesítése során azonosított személlyel, és a nevében bekövetkezett változásról az annak igazolására alkalmas közokirat eredeti példányát, vagy annak hiteles másolatát bemutatja a postai szolgáltatóhely részére,
 - c. olyan teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt engedményezési szerződést, illetőleg annak hiteles másolatát mutatja be a postai szolgáltatóhely részére, melyben az engedményező

- személye azonos a Magyar Állampapír Pluszon tulajdonosként feltüntetett személlyel,
- d. olyan jogerős hagyatékátadó határozatot, illetőleg annak hiteles másolatát mutatja be a postai szolgáltatóhely részére, melyben az örökhagyó személye azonos a Magyar Állampapír Pluszon tulajdonosként feltüntetett személlyel,
 - e. a fenti d) pontban meghatározott eseten kívül – nem átruházás útján vált a Magyar Állampapír Plusz jogosultjává és a nem átruházás útján történő megszerzést hitelt érdemlően igazolja, feltéve, hogy az a személy, akitől az ilyen jogosult a jogosultságát származtatja azonos a Magyar Állampapír Pluszon tulajdonosként feltüntetett személlyel,
 - f. írástudatlan, illetőleg olvasásra képtelen – ideértve azt az esetet, ha látóképessége hiányzik -, vagy nem érti a magyar nyelvet és az értékpapír visszaváltása során személyesen kíván eljárni, és gondoskodott egy, a visszaváltás során az érdekében közreműködő hitelesítő tanúról.
 - g. bemutatóra szóló Kincstári Takarékjegyet mutat be
 - h. semmissé nyilvánító végzés benyújtására alapozva igényel kifizetést.
10. A Magyar Posta a Közreműködők által üzemeltetett szolgáltatóhelyeken, a Közreműködő őrzésében engedélyezett legnagyobb névértékű nyomdai úton előállított állampapírt, és annak darabszámát maximálhatja. Erről a Magyar Posta minden esetben megfelelő határidőben, írásban tájékoztatja a Közreműködőt.
11. A Magyar Posta előzetes igénybejelentéshez köti a nagyösszegű kifizetési igényeket, a Szolgáltatóhelyre vonatkozó bejelentési összeghatárokat Hirdetményben teszi közzé.
12. A Magyar Posta előzetes igénybejelentéshez kötheti a Közreműködő nagyösszegű befizetési igényeit, a bejelentési összeghatárokat Hirdetményben teszi közzé.
13. A Közreműködő a kereskedelmi egységben működő postai szolgáltatóhelyeken köteles a nyomdai úton előállított állampapírokkal kapcsolatos tájékoztatók, marketinganyagok egységes megjelenését biztosítani, melyre tekintettel a Magyar Posta az aktuális iránymutatásokról határidőben tájékoztatja a Közreműködőt, és a marketing anyagokat, tájékoztatókat megfelelő időben Közreműködő rendelkezésére bocsátja.
14. A Magyar Posta köteles gondoskodni arról, hogy a Közreműködők számára a nyomdai állampapírokkal kapcsolatos kezelési eljárását ún. „Közreműködői Kézikönyv” útján elkészítse, és annak naprakész hatályos feladatait karbantartsa.

15. A nyomdai állampapírok forgalmazásával (forgalomba hozatal, forgalomból történő kivonás, kamatváltozás) kapcsolatos változásokról a Magyar Posta mindenkor „Közlemény” útján tájékoztatja a Közreműködőt.
16. A Közreműködő köteles a Közreműködői Kézikönyvben és Közleményekben foglaltaknak eljárni a nyomdai állampapírok forgalmazása során.
17. A kereskedelmi egységekben működő Közreműködők postai arculati elemekkel ellátott munkapulttal, és egységes tájékoztatókkal különítik el a közreműködői tevékenységüket az egységen belül.

Biztosítás közvetítésre vonatkozó elvárások

Közreműködő a Posta Biztosító (továbbiakban: Biztosító) által rendelkezésére bocsátott élet- és nem-életbiztosítási termékek értékesítését és a meglévő szerződések kezelését vállalja, az ehhez szükséges feltételek megteremtése mellett.

Feltételek:

- Közreműködő a Magyar Posta alügynökeként végzi tevékenységét, melyről Ügyfeleit szóban tájékoztatja.
- Ez irányú tevékenységét a Közreműködő 1. sz. mellékletben rögzített teljes nyitvatartási idejében ellátja.
- A biztosítás közvetítésben résztvevő munkatársak számára a tevékenység megkezdése előtt a kötelező vizsgákat sikeresen el kell végeznie a Biztosító által működtetett e-learning rendszerben. A sikeres vizsga után automatikus jogosultságot kap az adott termék/termékek értékesítéséhez, kezeléséhez.
- Közreműködő vállalja, hogy a biztosítás közvetítésben résztvevő munkatársai szükséges képzésére lehetőséget ad munkaidőn belül, akár e-learning, akár személyes oktatás, akár telefonos mentorálás keretében. Minden ebben a tevékenységben érintett munkatársnak naptári évente 15 órás képzésben kell részesülnie kétféle képzési típus teljesítésével. Amennyiben ez nem teljesül, a következő naptári évben kizárásra kerül a biztosítás értékesítésből a hiányzó óraszámok pótlásáig.
- Közreműködő vállalja, hogy munkatársai a Közreműködői Kézikönyvben foglaltaknak megfelelően értékesítik a Biztosító termékeit. Az ügyfélszolgálat során különös gonddal kell ügyelniük a titoktartási és tájékoztatási kötelezettségeikre, az ügyfélpanaszok kezelése során pedig az ügyfél elégedettség, mint legfontosabb szempont szem előtt tartására.
- Közreműködő vállalja, hogy a Biztosító által készített marketing és egyéb kommunikációs anyagot használja, jól látható helyen elhelyezi a munkapultnál.
- Közreműködő vállalja, hogy kizárólagossággal csak az Magyar Posta Biztosító Zrt. és Magyar Posta Életbiztosító Zrt. biztosításait közvetíti.

Díjak – Közreműködői (Partneri) jutalék (1500 lakosságszámig)

1. Meghatározás

A postai közreműködői tevékenység ellátásáért havonta jutalékot fizet a Magyar Posta a Közreműködők (Partnerek) számára. A jutalék összegét a Magyar Posta Szolgáltatóhelyenként külön-külön állapítja meg abban az esetben is, ha a Közreműködő a jelen szerződés alapján egynél több Szolgáltatóhelyet üzemeltet.

A Közreműködő részére megfizetett jutalék elemei a forgalmi jutalék, és az esetlegesen megfizetendő kiegészítő jutalék.

A tárgyhónapra fizetett jutalék megállapításának az alapja a havi forgalmi jutalék (a Szolgáltatóhely tárgyhavi tevékenysége alapján járó, a szerződött termékcsomag értékesítése után fizetett jutalék). Amennyiben az alapsomag havi forgalmi jutalék összege nem éri el a mindenkor bruttó minimálbér jogszabályban meghatározott összegét, úgy a Magyar Posta kiegészítő jutalékot fizet a Közreműködőnek.

2. Jutalék összegek

2.1. Tárgyhavi forgalom után járó jutalék:

2.1.1. Alapsomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott darab	Ft/db	110
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott darab	Ft/db	70
Csomag termékek felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott darab	Ft/db	175
Csomag termékek felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott darab	Ft/db	175
Postautalvány felvétel, készpénz-átutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás befizetés elfogadása	Forgalmazott darab	Ft/db	105
POS-tranzakció készpénzfelvétel, készpénzbefizetés	Forgalmazott darab	Ft/db	105
Postai értékcikk árusítás*	Forgalmazott Ft	%	7,7
Postakonform kereskedelmi áru	Forgalmazott Ft	%	10
Elektronikus mobiltelefon feltöltés (POS terminálon keresztül)	Forgalmazott Ft	%	1,73
Postahelyi kézbesítés elősegítése:	darab	Ft/db	105

• Postán maradó könyvelt küldemény • Értesített könyvelt küldemények	darab	Ft/db	105
Postafiókról történő levélküldemény kézbesítésének elősegítése	darab	Ft/db	160
Utalvány kézbesítésének elősegítése (postán maradó és postafiókra címzett belföldi postautalvány, kifizetési utalvány és nyugellátási utalvány)	darab	Ft/db	105
Készpénzellátmány biztosítása a Magyar Posta egyesített postai kézbesítők részére (rendelés és kifizetés):			
• rendszeres alapellátmány kifizetés esetén • eseti pótelátmány - átalány	szolgáltatóhelyenként	Ft/hó	10 000
	szolgáltatóhelyenként	Ft/hó	5 000

A feltüntetett értékek nettó (Áfa-t nem tartalmazó) értékek!

* Maximum havi 500 000,- forintos forgalmazott összegig kerül elszámolásra.

2.1.2. Bővített csomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Fiókbérlet	darab	Ft/db	600
Materializált állampapír értékesítés	Forgalmazott Ft	%	0,08
Biztosítás közvetítés	Módozatonként eltérő (lásd 2.1.3. pont)		

A feltüntetett értékek nettó (Áfa-t nem tartalmazó) értékek!

2.1.3. Biztosítási termékek értékesítésének jutalékmértéke és közreműködői jutalék alapelvek

Termék név	Partneri jutalék - Kötési	Partneri jutalék - Fenntartási
Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás	Nettó éves díj 7,2 %-a	Nettó éves díj 3,0 %-a
Folyamatos díjas életbiztosítás (kivéve Örökhagyó)	Első éves díj (éves díj = az alapbiztosításra fizetendő éves biztosítási díj + kiegészítő biztosítás díja) és a tartam függvénye. 5-9 év között 0%, 9 év fölött 20%	Éves díj: 5-9 év között 0%, 9 év fölött 0,8%
Lakásbiztosítás	Nettó éves díj 14,8 %-a	Nettó éves díj 7,4 %-a
Egyszeri díjas életbiztosítás		A hó végi díjtartalékra vetítetten 0,015%.
Utasbiztosítás	Az egyszeri díj 24 %-a	
PostaÖrökhagyó életbiztosítás	A nettó éves díj 40 %-a	A nettó éves díj 1,2 %-a

A feltüntetett értékek nettó (Áfa-t nem tartalmazó) értékek!

Közreműködői jutalék alapelvek:

- A Magyar Posta kötési és fenntartási jutalékot fizet a Közreműködőnek a fenti táblázat szerint.
- **Kötési jutalék** – minden biztosítás megkötéséért jár, a kötvényesítést követő elszámolásban kifizetésre kerül.
- **Fenntartási jutalék** naptári negyedévenként az alábbi feltételekkel kerül kifizetésre:

Három hónap fenntartási jutalékának teljes összege abban az esetben kerül kifizetésre, ha a kötési jutalék összege eléri vagy meghaladja a fenntartási jutalék összegét, amibe nem számít bele az egyszeri díjas biztosítások fenntartási jutalék összege.

Abban az esetben, ha a három hónap fenntartási jutalék összegét nem éri el a három hónap kötési jutalék összege, akkor maximum a kötési jutalékkal megegyező összeg fizethető ki fenntartási jutalékként, azonban a fenntartási jutalék 25 %-a "automatikusan" jár az állománygondozási feladatokért.

Ha az indulás a tárgynegyedév fele előtt valósul meg (február 15., május 15., augusztus 15., november 15.), akkor az adott naptári negyedévre a Közreműködő a teljes fenntartási jutalék időarányos részére jogosult.

Ha az indulás a tárgynegyedév felét követően valósul meg (február 15. után, május 15. után, augusztus 15. után, november 15. után), akkor az adott naptári negyedévre a Közreműködő a teljes fenntartási jutalék időarányos részére jogosult, majd a következő naptári negyedévre is jogosulttá válik a fenntartási jutalék teljes összegére.

- Az egyszeri díjas életbiztosításoknál nem különül el a kötési és fenntartási jutalék, minden hónapban fenntartási jutalék kerül kifizetésre. Ez a jutalék tétel nem függ a közreműködői új szerzés mértékétől.
- Visszaírások érvényesítése:
 1. Az éven belül megszűnő folyamatos díjas életbiztosítások (beleértve PostaÖrökhagyó is), illetve kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és lakásbiztosítás szerződések jutaléka a kifizetett kötési jutalék mértékének megfelelően visszaírásra kerül a Közreműködőtől.
 2. Amennyiben bizonyítást nyer, hogy a közvetített biztosítási szerződéssel kapcsolatban a Közreműködő alkalmazottja részéről nem megengedett értékesítés vagy visszaélés (un. „misselling”) történt, a már kifizetett jutalék teljes egészében visszaírásra kerül.

2.2. Kiegészítő jutalék:

A tárgyhónapra esedékes **kiegészítő jutalék** áfát nem tartalmazó összege megegyezik a mindenkor bruttó minimálbér jogszabályban meghatározott összegének és a 2.1.1. pont szerinti havi nettó (áfát nem tartalmazó) forgalmi jutaléknak a különbözetével.

A Magyar Posta által a tevékenység ellátásához elismert végzettségek

- a) Postai szakirányú állam által elismert végzettség, valamint a vállalt szolgáltatások nyújtásához szükséges további továbbképzések (pl. pénzmosás megelőzése, állampapírok, biztosítás).
- b) Magyar Posta által elfogadott belső szakmai képzések, valamint a vállalt szolgáltatások nyújtásához szükséges további továbbképzések (pl. pénzmosás megelőzése, állampapírok, biztosítás).

A fenti képzettség megléte mellett elvárás az önálló munkavégzéshez szükséges szakmai gyakorlati tudás is (pl. Integrált Posta Hálózat ismerete).

Abban az esetben, ha a végzettségek egy részével már rendelkezik a postai közreműködői tevékenység ellátását végző személy, csak a hiányzó képzések megszerzése szükséges.

A Szolgáltatás nyújtásához a Magyar Posta által biztosított eszközök

1. A postai közreműködői tevékenység ellátásához az arculati elemeket, a postaszpecifikus, és a Közreműködő által kereskedelmi forgalomban nem beszerezhető eszközöket a Magyar Posta térítésmentesen biztosítja, azok kihelyezésének költségét a Közreműködő viseli (ideértve az átadott eszközök működtetéséhez szükséges technikai feltételek megteremtésének költségeit is /pl. áramellátás kiépítése/). A Szolgáltatások ellátásához kapcsolódó marketingkommunikációs tevékenységhez szükséges kommunikációs anyagokat (szórólapok, plakátok, stb.) a Magyar Posta biztosítja.

„Védjegy” és a Postát azonosító feliratokat és színes ábrákat tartalmazó eszközök/anyag(ok)

- Arculati elemek:
 - kültéren:
 - Posta pajzs,
 - nyitvatartási tábla, mely egyben a szolgáltatásokat bemutató ajtómatrica;
 - beltéren:
 - „freeze” (belógató tábla) a munkapult fölé
- Keletbélyegző (tartozékaival)
- Plombafogó (értékküldemények lezárásához)

Specifikus eszközök/anyag(ok)

- Ellenőrzőszám bélyegző
- Érvénytelen feliratú bélyegző
- Gumibélyegző (iratbélyegző)
- Levél és csomagmérleg
- Nyitókeret pénzzállító kazettához, kártya/érintő kulcs (a Magyar Posta Zrt. kizárólag ott biztosítja, ahol a forgalom indokolja,)
- Kézi készpénzfizetési számla (egyszerűsített számla és számla is)-nyugtatómb, számviteli bizonylat tömb
- Vásárlók könyve
- A szolgáltatás ellátásához szükséges kezelési nyomtatványok
- Postai tevékenységet szabályozó és kezelést segítő kiadványok, segédkönyvek
- Postaanyag szállításához szükséges csomagoló/egységképző és lezáró eszközök.

2. A szolgáltatás ellátásához szükséges IT eszközök biztosítása

A Szolgáltatások ellátásához szükséges következő informatikai eszközöket és licenceket a Közreműködő részére a Magyar Posta használatra átadja. A kötendő szerződés megszűnése esetén a Közreműködő az eszközöket visszaadja a Magyar

Postának. A kialakítandó munkaállomások az alábbi eszközöket és kiemelt szoftvereket tartalmazzák:

- Alapgép (tartozékokkal)
- Monitor 19-22" TFT (16:9)
- Olivetti PR2/MB2 szkennel/bizonylat nyomtató/+OCRsw vagy ezzel egyenértékű EPSON eszköz
- POS terminál + pinpad
- Online pénztárgép
- Digitális aláíró tábla
- Operációs rendszer (OEM Windows 10 Pro x64)
- VPN csatlakozás
- IPH szoftver
- MS Core CAL licenc – (postai TECH01-be kötés miatt)
- Vírusvédelmi rendszer
- Adatszivárgás elleni védelmi rendszer
- Levelező rendszer

A Magyar Posta gondoskodik a Szolgáltatóhelyen használt informatikai eszközök informatikai biztonságáról. Ennek során gondoskodik arról, hogy a tevékenységgel összefüggésben használt munkaállomás mindenkor vírusmentes és illegális programoktól és adatszerző programtól mentes legyen.

A Magyar Posta gondoskodik a biztonsági kockázattal arányos módon:

- az informatikai rendszer szabályozott, ellenőrizhető és rendszeresen ellenőrzött felhasználói adminisztrációjáról (így különösen a hozzáférési szintekről, az egyedi jogosultságokról, s azok engedélyezéséről, a felelősségi körökről, a hozzáférés naplózásáról, a rendkívüli események kezeléséről),
- a távadat-átvitel és az adatok bizalmasságáról, sértetlenségéről és hitelességéről,
- az adatahordozók szabályozott és biztonságos kezeléséről,
- az informatikai rendszer biztonsági kockázattal arányos vírusvédelméről.

A számítógépes programok együttesen alkalmasak

- az állampapírok kezelésével összefüggő elektronikus adatok archiválására,
- a szolgáltatás ellátásával összefüggő, külső informatikai rendszerhez történő közvetlen vagy közvetett módon történő biztonságos csatlakozásra,
- a tárolt adatok ellenőrzéshez való hozzáférhetőségére és felhasználhatóságára,
- a biztonsági kockázattal arányos logikai és fizikai védelemre, az adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

3. A közreműködői tevékenység ellátásához szükséges eszközök biztosítása

- Munkapult (munkapult és csomagmérleg asztal): a Magyar Posta – a partneri szolgáltatóhely nyitásához, mint kezdő ellátmány – térítésmentesen biztosítja és térítésmentesen szállítja a partneri szolgáltatóhely címére.

A 3. pontban felsorolt eszközök használatából eredő javítások és pótlások költsége Közreműködőt terheli. Magyar Posta a munkapult esetleges pótlásához a mindenkor érvényes műszaki specifikációt térítésmentesen biztosítja Közreműködő részére. A folyamatos használatból eredő esetleges pótlás munkapultok szállítási költséges Közreműködőt terheli.

Védjegyhasználat

A Magyar Posta biztosítja a Közreműködő számára a 171406 lajstromszám szerinti saját logójának használatát azzal, hogy a szerzői vagyoni jogait teljes mértékben fenntartja.

A logóhasználat formája: képi megjelenítés.

A logó képe:



A logó használatának célja: a postai közreműködői tevékenység teljesülésének elősegítése.

A Magyar Posta biztosítja a Közreműködő számára az azonosítását szolgáló következő feliratok, illetve színes ábrák használatát is a postai közreműködői tevékenység ellátásához kapcsolódóan:

- a) MP,
- b) MPRT,
- c) MPZRT,
- d) Magyar Posta,
- e) Magyar Posta Rt.,
- f) Magyar Posta Zrt.,
- g) Posta,
- h) EMS gyorsposta ábra (130542 lajstromszámon 1989. január 12-én bejelentett védjegyként),
- i) MPL ábra (186616 lajstromszámon 2005. július 11-én bejelentett védjegyként).

A Szolgáltatás nyújtásához a Közreműködő által biztosított ingatlan kialakítása és eszközök beszerzése

1. A közreműködői munkahely kialakításához a Közreműködő által biztosítandó:

- Min. 10 m² terület a szolgáltatóhely és az ügyféltér biztosításához,
- Zárható tárolóeszköz, bútor a letéti küldemények, értékcikkek és az okiratok tárolására, illetve külön zárható terület a csomagok tárolására,
- Riasztó és tűzvédelmi eszköz,
- 2 m² falfelület a kötelező tájékoztatók kihelyezéséhez,
- A számítógépes hálózat és egyéb elektromos eszközök működéséhez minimum 16A elektromos hálózat, éjszakai áramellátás és a munkahely mellett 8 db 230 voltos szabványos földelt csatlakozó dugalj kiépítése,
- Internetvonal (melynek a jelen szerződéssel lefedett szolgáltatások részére biztosított részének a rendelkezésre álló garantált letöltés sebessége legalább 15 Mbps, garantált feltöltési sebessége legalább 4 Mbps munkapultonként)
- Az Internetvonalhoz kapcsolódást biztosító eszköz (pl. Router) ,
- Munkaállomásonként legalább 2 db szabad port szükséges a routeren, valamint ezekhez megfelelő hosszúságú CAT6A SFTP kábel a router és a PC, illetve az egyéb eszköz (pl. POS terminál csatlakoztatására).
- A Közreműködőnek a postai munkaállomások VPN és egyéb kommunikációjához biztosítania kell hálózati forgalmak átengedését hálózati és tűzfal eszközein a **vpn.posta.hu** szolgáltatás felé.
- Lézer vagy tintasugaras multifunkciós eszköz (javasolt a lézer technológia), amely a mindenkorai gyártói támogatással rendelkező verziójú Windows operációs rendszerben elérhető adott gyártóhoz tartozó, beépített nyomtatóvezérlővel (külön alkalmazás vagy eszközillesztő telepítése nélkül), és működtethető USB csatlakozási lehetőséggel, továbbá alkalmas a számítógép nélküli fénymásoló funkcióra is.
- Vonalkódolvasó (elfogadott típusok):
 - Datalogic QS M2430 mobil
 - Datalogic QS QD2430 2D
 - Zebra DS2208 2D
 - Zebra DS2278 2D mobil
- Páncélszekrény , amely a szerződés 6.1. pont f) bekezdésében, illetve a 2. sz. melléklet 1. sz. függelék 1. pontjában meghatározottaknak megfelel
- Mobiltelefon a VPN-es csatlakozáshoz nevesített felhasználónként (MFA)
- vezetékes vagy mobil elérhetőség a szolgáltatóhelyhez
- Bankjegyvizsgáló készülék (UV-A/C készülék)

2. A Közreműködő által a Szolgáltatás ellátásához biztosítandó további eszközök, melyek kezdő állományát a Magyar Posta biztosítja az alábbiak szerint:

Postai tájékoztatók eszközei:

- 2 db 90x120 cm-es parafatábla
- 1 db 4 rekeszes asztali szórólaptartó
- 1 db A4-es laptartó
- 1 db 100cmx20cm-es belógatós tábla
- 1 db bejárati ajtómatrica

A 2. pontban részletezett eszközök esetén a használatból eredő pótlások költsége Közreműködőt terheli.

3. A Szolgáltatóhelynek az alábbi minimális mechanikai védelemmel kell rendelkeznie:

- a bejárati ajtó biztonsági zárral ellátott,
- az épület külső nyílászárói zárhatóak
- a forgalmazási tevékenység végzésére szolgáló helyiség, vagy a közvetlen környezetét képező helyiségek vagy a helyiséget magába foglaló ingatlan határoló felületei minőségének a Magyar Biztosítók Szövetsége „Betöréses lopás- és rablás biztosítás-technikai feltételei” című ajánlásában meghatározott minimális legalább részleges mechanikai-fizikai védelem követelményeinek kell megfelelnie, amennyiben az érintett helyen 15 Millió forintot meghaladó állampapírt tárolnak.

A szolgáltatást ellátó személyek által kitöltendő titoktartási nyilatkozat minta

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott _____ (születési családi és utóneve: _____, születési helye és ideje: _____, anyja születési családi és utóneve: _____), mint a _____ (székhely, cégjegyzékszám) alkalmazottja ezúton nyilatkozom, hogy a postai közreműködői tevékenységekkel összefüggésben ellátott feladataim végzése során tudomásomra jutott tényeket, adatokat, információkat – így különösen, de nem kizárólagosan ezek felmerülése esetén üzleti titkokat, bank-, értékpapír-, biztosítási, fizetési- és pénztáritkokat, levéltitkot és személyes adatokat – (továbbiakban: **bizalmas információk**) az adattal azonosítható érintett személy és a Magyar Posta Zrt. írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozom nyilvánosságra, harmadik személlyel nem közlöm, azokat kizárólag a hivatkozott feladataim ellátása érdekében használom fel. A Bizalmas információt nem rögzítem, és nem duplikálom, kivéve, ha feladataim ellátása érdekében nélkülözhetetlen.

Vállalom, hogy a Bizalmas információt és annak esetlegesen elkészített valamennyi másolatát és a használatában lévő valamennyi adathordozót, amin bizalmas információ megtalálható úgy kezelem, hogy megakadályozzam a lehetőségét annak, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférjen vagy azzal bármilyen módon visszaéljen.

Tudomásul veszem, hogy a munkáltatóm bármikor utasíthat a Bizalmas információ részének vagy egészének azonnali visszaszolgáltatására.

A titoktartási kötelezettségek nem vonatkoznak a Bizalmas információkra a következő esetekben:

- a) a Bizalmas információk köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az a Bizalmas információknak a részemről történő jogosulatlan átadásából, nyilvánosságra hozatalából származik; vagy
- b) a Magyar Posta Zrt. illetékes személye és az adattal azonosítható érintett személy a Bizalmas információk nyilvánosságra hozatalához, vagy átadásához előzetesen kifejezett írásos – a jogszabályban előírt esetleges további formai követelményeknek is megfelelő – nyilatkozatával hozzájárult; vagy
- c) a Bizalmas információk átadására, vagy nyilvánosságra hozatalára vonatkozó kötelezettséget jogszabály, vagy illetékes hatóság határozata, bíróság ítélete állapítja meg; vagy
- d) a Bizalmas információk valamely, az információ kiadására jogosult harmadik személytől az információ felhasználására vonatkozó korlátozás nélkül jutnak el hozzám.

A titoktartási kötelezettség korlátlan ideig fennáll.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben feladataim ellátása személyes, illetve különleges adatnak minősülő adatot vagy érint, köteles vagyok az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint eljárni.

Kötelezettséget vállalok arra, hogy kizárólag a jelen nyilatkozatban megjelölt feladataimhoz elengedhetetlenül szükséges adatokhoz férjek hozzá, kizárólag azokat ismerem meg és kezelem, és a hozzáférési lehetőségeimet nem használom fel arra, hogy a Magyar Posta Zrt-nek, ügyfeleinek vagy szerződött partnereinek a feladatommal közvetlenül össze nem függő, ahhoz nem elengedhetetlenül szükséges adataihoz, információihoz hozzáférjek.

Kötelezettséget vállalok továbbá arra, hogy amennyiben bármely személy a jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettségeim megsértésére hív fel, vagy arra ösztönöz, arról a Magyar Posta Zrt.-t haladéktalanul tájékoztatom.

Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettségeim megsértése esetén fennálló büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi felelősséget vállalom.

..., _____

.....
nyilatkozattevő

Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó SLA megállapodás



1. A megállapodó felek

A melléklet értelmezése és alkalmazása során a

Magyar Posta Zrt., a jelen melléklet alkalmazása során mint Szolgáltató és Közreműködő, a jelen melléklet alkalmazása során mint Megrendelő

2. A megállapodás tárgya

A megállapodás kiterjed a Megrendelő és a Megrendelő telephelyén üzemelő, a Szolgáltató tulajdonában álló informatikai eszközökhöz kapcsolódó komplex üzemeltetési szolgáltatások nyújtására éles üzemi környezetben, az alábbi szolgáltatási típusokban:

- hibaelhárítás
- igénykezelés
- üzemeltetés (rendelkezésre állás).

A Felek rögzítik, hogy a megállapodás teljesítését érintő lényeges kérdésekről, illetve változásokról a Felek képviselőik vagy kapcsolattartóik útján haladéktalanul értesítik egymást.

3. A Szolgáltató kötelezettségei

3.1. Üzemeltetés

A Szolgáltató a biztosított informatikai eszközökkel kapcsolatban az alábbi szolgáltatáscsoportokba tartozó, az 1. számú függelékben részletezve meghatározott tevékenységeket végzi jelen megállapodásba foglalt szolgáltatási időszakban (jelen megállapodás 5. fejezete) és szolgáltatási szinten (jelen megállapodás 6. fejezete).

- a) IT eszközök – IPH munkahely;
- b) IT eszközök – online pénztárgép;
- c) IT eszközök – POS eszközök;
- d) Alkalmazás, szoftver
- e) Vírusvédelem és rendszerfelügyelet

Az egyes szolgáltatáscsoportok, komponensek és azok jellemzői a szolgáltatáskatalógusban található (2. sz. függelék).

3.2. Hibabejelentés

A Szolgáltató felé hibabejelentést a Szolgáltató 0 órától 24 óráig, folyamatosan működő HelpDeskje felé a (1) 421-7299 és a (30) 770-7299 telefonszámok valamelyikén tehetnek.

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi:

- a) Hibabejelentések felvétele
- b) Hibabejelentések nyilvántartása
- c) Hibák elsőszintű kezelése

- d) Amennyiben a hibákat nem sikerül első szinten elhárítani, a bejelentés eskalálása a jelen Megállapodás 3.1 pontban felsorolt szolgáltatási csoportok üzemeltetői felé.

3.3 A szolgáltatás biztosításához kapcsolódó megkötések

A Szolgáltató az alábbi megkötéseket teszi:

- a) A Szolgáltató kizárólag az általa biztosított, az eszköz alapvető működéséhez, valamint a munkahely szolgáltatásainak támogatásához szükséges szoftverek üzemeltetéséért vállal felelősséget:

- Kliens operációs rendszer, böngészők, pluginek, meghajtók, víruskereső, rendszerfelügyeleti eszközök,
- Front office programcsomag

A Megrendelő munkatársai szoftvereket nem telepíthetnek, nem módosíthatnak, és nem távolíthatnak el a munkaállomásokról.

- b) A Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból, idegen beavatkozásból, eredő hibák elhárítását elvégzi, de minden esetben kiszámlázásra kerül a kiszállási díj, a helyreállítási költség, a felhasznált anyag költség és minden egyéb felmerülő költség. Az ilyen jellegű hibák a hibaelhárítás időpontjában a munkalapon rögzítésre kerülnek.
- c) A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minőségi észrevételeket kizárólag a HelpDesznek bejelentett és a Szolgáltató Service Desk rendszerében rögzített bejelentésekre fogad el.
- d) A Szolgáltató csak előzetesen egyeztetett karbantartási munkát végezhet a Megrendelő munkaidejében.
- e) A szolgáltatás akkor tekinthető elvégzettnek, ha a felhasználó ellenőrizte az eszköz/szolgáltatás működőképességét és a Szolgáltató Service Desk rendszerében szereplő kapcsolódó bejelentés megoldását nem utasította el (azaz a bejelentés lezárt állapotba került).

3.4 Adatszolgáltatások:

- a) A Szolgáltató eszköznyilvántartásához az informatikai eszközök üzembe helyezésekor eszközmozgatási bizonylatot készít.

4. A szolgáltatás nyújtásának helye

A Szolgáltató a szolgáltatást a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott helyszíneken nyújtja a szerződés hatályba lépésekor.

A helyszínek változása, új munkahelyek kialakítása, korábbiak áthelyezése vagy megszüntetése, leszerelése bejelentésköteles a Megrendelő részéről.

A Szolgáltató az eszköznyilvántartásában naprakészen vezeti az eszközök, munkahelyek helyszíneit is.

5. A szolgáltatási időszak

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatási időszakot biztosítja a szolgáltatás igénybevételére:

Szolgáltatási időszak	központi (szerveroldali) hibák esetén, melyek I. prioritás besorolású szolgáltatást érintenek	a hét minden napján: 0-24 óráig
	minden egyéb hiba és igény esetén	munkanapokon: 7:00 – 17:00

A Szolgáltató a hét minden napján, 0-24 óráig biztosítja a bejelentések fogadását, rögzítését. Nem tartoznak a szolgáltatási időszakba a munkaszüneti napok.

6. Szolgáltatási szint definíciók

6.1 HIBAEELHÁRÍTÁS

Elhárítási idők (óra)		Prioritás		
		I.	II.	III.
Érintettség	Magyar Posta által nyújtott összes közreműködő teljes működőképességét gátló	4 óra	8 óra	24 óra
	egy vagy több telephely teljes működőképességét gátló	8 óra	12 óra	48 óra
	részleges szolgáltatás kiesést okozó	24 óra	48 óra	72 óra

A megoldási idő a Szolgáltató HelpDesk rendszerében rögzített bejelentés visszaigazolásával kezdődik és a hiba elhárításáig tart a szolgáltatási időszakon belül (5. fejezet).

6.2 IGÉNYKEZELÉS

	Besorolás
	Távolról végezhető (adminisztratív) Prio I
Teljesítési idők	2 munkanap

Jelen táblázat kizárólag a jogosultságkezelési és felhasználó adminisztrációs igények esetén irányadó. A munkahely telepítési, mozgatási vagy leszerelési igények esetén a Felek külön egyeztetnek az ütemezésről.

A teljesítési idő a Szolgáltató HelpDesk rendszerében rögzített bejelentés visszaigazolásával kezdődik és az igény teljesítéséig tart a szolgáltatási időszakon belül (5. fejezet).

6.3 KÖZPONTI SZOLGÁLTATÁSOK

VÍRUSVÉDELEM

Értékelési periódus**	Egy naptári év
Rendelkezésre-állás	≥ 95 % per év

Vírusminta terjesztés	naponta
-----------------------	---------

A vírusminta terjesztés időtartama a vírusminta továbbításának az időtartama a vírusvédelem fő szervere és a replikációs szerverek között.

ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

Értékelési periódus **	Egy naptári év
Rendelkezésre-állás	≥ 95 % per év
Tervezett mentések	1 teljes mentés per nap
Kimenő levél és hozzátartozó állomány garantált maximális mérete	10 MB per levél a postai hálózaton belül és kívül

CSOPORTMUNKA

Értékelési periódus**	Egy naptári év
Rendelkezésre-állás	≥ 95 % per év
Tervezett mentések	1 teljes mentés per nap

** Az értékelési periódusba kizárólag az adott naptári év szolgáltatási időszakai számítanak bele (a továbbiakban év).

A Felek értelmezése szerint a 95% per év rendelkezésre-állás esetén a kimaradó 5% az éves tervezett leállásokat is tartalmazza.

6.4 IT ESZKÖZÖK

- A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Megállapodás keretében üzemeltetési körbe bevont és Megrendelő számára kiadott IT eszközök meghibásodása, elvesztése vagy eltulajdonítása esetén, a 6.1 pontban vállalt határidőkkel, az eredeti eszközzel megegyező vagy annál magasabb funkcionalitású csereeszközt biztosít a Megrendelő számára.
- Eszköz-meghibásodás esetén a javítást követően az eszközök visszakerülhetnek a felhasználóhoz, ez alól kivételt képeznek a nem javítható vagy selejtezésre javasolt eszközök, amikor is végleges csereeszközt kap a felhasználó.
- A Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a Megrendelő számára kiadott IT eszközökben bekövetkezett károkért, kivéve, ha a kár igazoltan a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

7. A Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az alábbi pontokban felsoroltak biztosítása érdekében a szükséges feltételeket vagy önmaga biztosítja, vagy a feltételek biztosításáról megállapodásban gondoskodik:

- A felhasználók kötelesek minden, a szolgáltatást érintő eseményt a Szolgáltató HelpDeskjén keresztül bejelenteni. A Megrendelő köteles a bejelentés azonosítóját (a Szolgáltató által használt nyilvántartási rendszer SD számát), amelyet a Szolgáltató HelpDeskje a bejelentéskor a bejelentővel közöl,

megőrizni, a munkahely naplóba bejegyezni és minden további bejelentéssel kapcsolatos kommunikációjában az adott SD számra hivatkozni.

- b) A telefonos bejelentések felvételéhez a bejelentő köteles megadni az alábbi információkat:
- Szolgáltatási pont neve
 - Felhasználó neve
 - Felhasználó telephelye és telefonszáma
 - Eszköz azonosítója: gyári száma, vagy Inform ID-je, vagy postai FM azonosító
 - A probléma felmerülésének ideje
 - A bejelentéshez kapcsolódó eszköz pontos helye
 - A hibajelenség egyértelmű meghatározása
 - Korábban volt-e hasonló hibajelenség, probléma
 - Kapcsolódó bejelentést tett-e a közelmúltban
 - Próbált-e valamilyen megoldást találni a problémára
- c) Az eszközök üzemeléséhez szükséges, szabványoknak és technológiai előírásoknak megfelelő üzemeltetési környezetet nem változtatja meg.
- d) Biztosítja, hogy az eszközök mozgatása, áthelyezése csak a Szolgáltató bevonásával történhessen.
- e) A Megrendelő területén található üzemeltetési tevékenységhez kapcsolódó helységekhez történő hozzáférés, bejutás biztosítása.
- f) Amennyiben a felhasználó hibájából keletkezett kár az eszközökben, az eszköz javításának költsége a Megrendelőt terheli.
- g) A használt rendszerekhez kapcsolódó használati szabályozásokban (mindenkor érvényes Postapartner IPH FELHASZNÁLÓI MUKÖDTETESI SZABÁLYZAT alapján) megadott feladatok végrehajtása (pl. gépek terv szerinti kikapcsolása, újraindítása, felhasználói tisztítása, verzióváltások előkészítése).

A szolgáltatás nyújtásához használt, a Posta által biztosított eszközök kellék anyagait a Magyar Posta biztosítja, megrendelés alapján. A partner által biztosított eszközök kellék anyagainak biztosítása a partner feladata.

8. Vis maior

A Megrendelő nem alkalmazhatja a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás jogkövetkezményeit, ha az vis maior eredménye, vagyis a Szolgáltató érdekkörén kívüli, olyan elháríthatatlan okok következménye, amelyek a Szolgáltatónak nem róhatóak fel. (Ilyen esetek különösen: sztrájk, háború, tűzeset, árvíz, járvány, embargó, stb.) A vis maior akkor szolgál kimentés indokául, ha az a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel közvetlen összefüggésben van. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

Tevékenységlista

1. Infokommunikációs szolgáltatás

1.1.1 HIBAJAVÍTÁS

A Szolgáltató ezen szolgáltatás keretében vállalja a Szolgáltató Service Desk rendszerében rögzített bejelentésekben szereplő hibajelzések kezelését a meghatározott szolgáltatási szinten belül.

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi el:

- Hibabejelentés fogadás
- Hibaelhárítás
- Amennyiben indokolt, a felhasználó rövid tájékoztatása, hogyan kerülheti el a hasonló meghibásodást

2. Desktop és asztali nyomtató szolgáltatáscsoport

2.1 ESZKÖZJAVÍTÁS

A Szolgáltató ezen szolgáltatás keretében vállalja a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében rögzített bejelentésekben szereplő hibajelzések kezelését a meghatározott szolgáltatási szinten belül.

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi el:

- a) Hiba azonosítása, elhárítása
 - Kapcsolatfelvétel a felhasználóval telefonon és/vagy e-mailben
 - A Megrendelő által meghatározott adatok mentése, a javítás során előálló adatvesztés elkerülésére, amennyiben az eszköz műszaki állapota azt lehetővé teszi. A mentés adathordozón átadásra nem kerül, azt a javítást követően a Szolgáltató törli.
 - Javítás történhet:
 - Telefonon történő (szükség esetén képernyő átvétellel kiegészítve, vagy távoli beavatkozással), vagy helyszíni hibaelhárítással
 - Beállítással vagy eseti karbantartással
 - A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott csereeszköz biztosításával
 - Az eszköz működésének ellenőrzése
 - Adatvisszatöltés, amennyiben adatmentés történt.
- b) További tevékenységek

- Amennyiben indokolt a felhasználó rövid tájékoztatása, hogyan kerülheti el a hasonló meghibásodást
- Új típusú eszköz működéséről a felhasználó rövid tájékoztatása az eszköz működéséről: a bemutató nem haladja meg a 15 percet és nem helyettesítheti az oktatást.
- Hibás eszköz vagy alkatrész elszállítása javítás vagy javíttatás céljából
- Minden tevékenység dokumentálása

2.2 ESZKÖZKARBANTARTÁS

A szolgáltatás nyújtására a felhasználóval előre egyeztetett időpontban kerülhet sor, ha azt a Szolgáltató kezdeményezi.

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi el:

- a) Karbantartás
 - Kapcsolatfelvétel a felhasználóval telefonon és/vagy e-mail-ben
 - Hardverkarbantartás
 - Hardver beállítása és/vagy tisztítása
 - A Megrendelő által biztosított fogyó-, kopóanyagok cseréje
 - Az eszköz működőképességének ellenőrzése
- b) További tevékenységek
 - Minden tevékenység dokumentálása

2.3 SZOFTVER TELEPÍTÉSE, BEÁLLÍTÁSA

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelővel jelen megállapodás szerint az alábbi tevékenységeket végzi el:

- a) A berendezések előkészítése a telepítési folyamatra
- b) IPH munkahelyi alap image telepítése a munkaállomásokra
- c) IPH munkaállomásra telepített szoftverek megszemélyesítése
- d) Eszközök konfigurálása
- e) A közreműködő köteles hozzáférhetővé tenni a szolgáltató számára az általa biztosított eszközök telepítő anyagait, dokumentációját

3. Vírusvédelem, elektronikus levelezés és csoportmunka szolgáltatáscsoport

A Szolgáltató a jelen dokumentumban meghatározott tevékenységek végrehajtásával vállalja a megegyezett rendelkezésre-állás biztosítása mellett, a szolgáltatás alapját képező rendszer üzemeltetését. Valamint, a Szolgáltató vállalja a szolgáltatást érintő, a Szolgáltató HelpDeskjének bejelentett hibák elhárítását a megegyezett szolgáltatási szint alapján.

E szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi el:

- a) A **Vírusvédelem** biztosítására vonatkozó specifikus üzemeltetői tevékenységek:
 - Vírusminta frissítés
 - Vírus tendenciák figyelése
 - Vírusvédelmi napló naprakészen tartása, kezelése
 - Vírusvédelmi események jelzése a Szolgáltató vírusvédelmi szabályzatának megfelelően
- b) Az **Elektronikus levelezés** üzemeltetésére vonatkozó specifikus üzemeltetői tevékenységek:
 - Mailbox adminisztráció (létrehozás, módosítás, áthelyezés, megszüntetés)
 - Rendszeres mailbox mentés
 - Használattal kapcsolatos logok ellenőrzése
 - Adatbázis karbantartás
 - Riportok készítése

4. Egyéb üzemeltetői tevékenységek szolgáltatáscsoport

A Szolgáltató az előzőekben felsoroltakon túl az alábbi tevékenységeket végzi:

- Az informatikai eszközök garanciavesztést nem okozó karbantartási feladatainak ellátása
- Multifunkcionális eszközök használatának támogatása (ezen eszközökkel kapcsolatos általános segítségnyújtás, tanácsadás)

8. sz. melléklet 2. sz. függeléke

		SZOLGÁLTATÁSKATALÓGUS		
Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás megnevezése	Kategória	Magyar Posta által nyújtott összes közreműködő működőképességét gátló	Részleges szolgáltatás kiesést okozó
hibaelhárítás	IPH munkaállomás (PC és a szolgáltató perifériái)	IT eszközök - IPH munkahely hibaelhárítás	Prioritás I	Prioritás II.
hibaelhárítás	Online pénztárgép	IT eszközök - online pénztárgép hibaelhárítása	Prioritás II.	Prioritás III.
hibaelhárítás	Bizonylatkezelő szkennel/nyomtató	IT eszközök - IPH munkahely hibaelhárítás	Prioritás I	Prioritás II.
hibaelhárítás	Aláírópad	IT eszközök - IPH munkahely hibaelhárítás	Prioritás III.	Prioritás III.
hibaelhárítás	POS terminál	IT eszközök - POS hibaelhárítás	Prioritás III.	Prioritás III.
hibaelhárítás	Munkaállomáson elérhető, a szolgáltató által biztosított alkalmazások és Operációs rendszer	Alkalmazás, szoftver - Alkalmazás hibaelhárítás	Prioritás I. - III.	Prioritás I. - III.
hibaelhárítás	Levelezés és csoportmunka alkalmazások	Üzenetküldés és csoportmunka-Teamweb (SPS) hibaelhárítás	Prioritás III.	Prioritás III.
hibaelhárítás	Hozzáférési/Felhasználó jogosultság	Alkalmazás, szoftver - Alkalmazás hibaelhárítás	Prioritás I..	Prioritás II.
Igény	Hozzáférési/Felhasználó jogosultság	IBO engedély köteles igények/távoli elérés	Prioritás III.	-

Kapcsolattartók adatainak kezelése

1. A kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Magyar Posta Zrt. kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a szerződés teljesítése, az átadás-átvétel/ teljesítésigazolás lefolytatása érdekében, a szerződés módosításához megszüntetéséhez – ideértve a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséhez kapcsolódó kommunikációt is – szükséges lépések megtétele érdekében kezeli.
2. Az adatok Magyar Posta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a Megbízott és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a Megbízott köteles biztosítani. A Megbízott jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik.
3. A kapcsolattartó adatok kezeléséhez a Magyar Posta Zrt.-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a szerződés szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.
4. A kapcsolattartói adatok kezelésének időtartama a szerződés megszűnésétől számított 3 év. Ekkor a szerződések kapcsolattartói melléklete megsemmisítésre kerül.
5. A kapcsolattartó tiltakozhat adatai kezelésével szemben vagy kérheti annak törlését, zárolását (korlátozását) vagy helyesbítését.
6. Tekintettel a 2. pontban foglaltakra, a kapcsolattartó az 5. pont szerinti kérelmeit elsődlegesen a Közreműködőnél nyújthatja be. A Közreműködő a Magyar Posta Zrt.-t köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó 5. pontban meghatározott kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be, vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait a Közreműködő törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a Magyar Posta Zrt. részére átadni.
7. Amennyiben a tiltakozást az adat törlése, zárolása vagy helyesbítése iránti kérelmet a kapcsolattartó személy a szerződésben vagy annak függelékében megjelölt Magyar Posta Zrt. kapcsolattartó részére, valamint a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatának elérhetőségein (1540 Budapest, 06-1-767-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu) jelzi, a Magyar Posta Zrt. a kérelemről a Közreműködőt a 2. pontban foglaltakra tekintettel értesíti.
8. A Magyar Posta Zrt. a Közreműködő kapcsolattartójának adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérés esetén írásban – megadja a kérelmet benyújtó kapcsolattartónak a kezelt adatait és az adatkezelésre vonatkozóan minden kért információt közöl a kérelmet benyújtó kapcsolattartóval. A kapcsolattartó a kérését a postai kapcsolattartó részére, valamint a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatának 7. pontban megjelölt elérhetőségein tudja benyújtani a Magyar Posta Zrt. részére azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám,) és a szerződés száma megadásával. A tájékoztatás iránti kérelmek teljesítésének határidejére a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatójában (www.posta.hu) foglaltak az irányadók.

9. A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja a Közreműködő kapcsolattartóit, hogy amennyiben a Közreműködőnek azon adatkezelését, amely szerint adataikat a Magyar Posta Zrt. részére kapcsolattartás céljából megadta, sérelmesnek véli, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.
10. Amennyiben a kapcsolattartó a Magyar Posta Zrt. adatkezelését véli sérelmesnek, akkor panaszát a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatának 7. pontban meghatározott elérhetőségein tudja benyújtani vagy a 9. pontban megjelölt jogorvoslatokkal élhet.